

# tutorJr - Política de Privacidad

## Declaración de política

TutorABC International Limited ("**nosotros**", "nuestro", "**nos**" o "**tutorJr**") respeta los derechos de privacidad de los usuarios y visitantes ("**usted**" o "**su**") del sitio web de tutorJr y/o la aplicación móvil de tutorJr y los servicios proporcionados a través de estos (en conjunto, "**Plataforma tutorJr**" o "**Plataforma**").

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("**GDPR**"), el responsable del tratamiento (siendo una parte responsable según lo definido en términos de las leyes aplicables de protección de datos) de sus datos personales (que incluye referencia a "información personal" según lo definido en términos de las leyes aplicables de protección de datos) es tutorJr International Limited, cuya dirección registrada es Flat 01-02, 20/F, Valley Center, 80-82 Morrison Hill Road, Wan Chai, Hong Kong.

Recopilaremos, utilizaremos, divulgaremos o procesaremos de otra manera sus datos personales de acuerdo con esta política de privacidad ("**Política de Privacidad**"). Por favor, léala detenidamente antes de compartir sus datos personales con nosotros.

Si usted no se encuentra en el Reino Unido, la UE o cualquier otra jurisdicción donde el procesamiento de datos personales se lleve a cabo conforme a intereses legítimos, solo recopilaremos, utilizaremos, divulgaremos o procesaremos sus datos personales con su consentimiento o según lo autorizado o requerido por la ley aplicable. Al hacer clic en el botón o casilla de verificación "ACEPTO" correspondiente, utilizar la Plataforma tutorJr o proporcionarnos de cualquier otra manera datos personales, usted acepta que podemos recopilar, utilizar, divulgar, almacenar o procesar de otra manera sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## Temas:

- Recopilación de datos personales
- Uso de sus datos personales
- Compartir sus datos personales
- Transferencias internacionales de datos
- Retención de sus datos personales
- Seguridad
- Toma de decisiones automatizada
- Enlaces a otros sitios web
- Referencia de amigos
- Ley "Shine the Light" de California (Código Civil de California § 1798.83)
- Sus derechos como titular de los datos
- Política de privacidad para niños
- Contáctenos
- Cambios en esta Política de Privacidad
- Para residentes de California

## Declaración de prácticas

### Recopilación de datos personales

## **1.1 Datos personales que recopilamos de usted**

Cuando crea una cuenta en la Plataforma tutorJr y solicita ser un estudiante de nuestra Plataforma, se le requerirá proporcionar su nombre, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, idiomas hablados, ocupación, edades, número de teléfono, móvil, dirección de correo electrónico, país de residencia actual, historial educativo, contraseña, números de tarjeta de crédito, autointroducción y cualquier otra información que pueda proporcionar en relación con su solicitud.

También podemos recopilar categorías especiales de datos personales (conocidos como datos personales sensibles o información personal especial en algunas jurisdicciones), incluyendo su voz, patrones de habla, gestos e imágenes faciales. En algunas jurisdicciones donde sea aplicable según las leyes de protección de datos, nuestra recopilación de dichos datos está sujeta a que tengamos bases legales para procesar dichos datos. Consulte el [Anexo A](#) a continuación para obtener más información.

Usted no está obligado a proporcionarnos datos personales, pero si decide no proporcionar datos personales indicados como obligatorios (por ejemplo, en nuestro formulario de solicitud), es posible que no podamos ofrecer nuestros servicios o comunicarnos o interactuar con usted. Si usted es residente de California, consulte también el [Anexo C](#).

## **1.2 Datos personales que recopilamos sobre usted**

### **1.2.1 Registros de sesión**

Si asiste a alguna sesión en línea a través de la Plataforma tutorJr, es posible que grabemos todo o parte de dichas sesiones. Usted puede elegir si desea abrir sus cámaras o micrófonos. Teniendo en cuenta la naturaleza interactiva de las sesiones en línea, le sugerimos que al menos abra los micrófonos para hablar con los profesores.

### **1.2.2 Grabaciones y contenido**

Si, y en la medida permitida por la ley aplicable, podemos recopilar grabaciones y contenido de usted si requiere nuestro soporte para solucionar problemas en chats en vivo y/o correos electrónicos.

### **1.2.3 Registros de acceso**

Cuando inicia sesión en la Plataforma tutorJr, recibimos y registramos automáticamente información de su dispositivo, incluida la identificación del dispositivo o la dirección IP, y la información de acceso de la cuenta, como las aplicaciones desde las que ingresó a la Plataforma tutorJr, las aplicaciones a las que accede cuando abandona la Plataforma tutorJr, el tiempo que pasa en la Plataforma tutorJr, así como sus comportamientos en la Plataforma tutorJr.

### **1.2.4 Cookies**

Cuando visita la Plataforma tutorJr, podemos utilizar cookies para recopilar detalles de sus visitas y distinguirlo de otros usuarios de la Plataforma tutorJr. Una cookie es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o una aplicación. Cuando visita nuevamente el sitio web o la aplicación, la cookie permite que ese sitio web o aplicación reconozca su navegador web. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para deshabilitar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder correctamente o en absoluto a las funcionalidades de la Plataforma

tutorJr. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos, los fines para los que las usamos y cómo puede ejercer sus opciones con respecto a nuestro uso de sus cookies, consulte el [Anexo B](#) a continuación.

También trabajamos con redes publicitarias de terceros para mostrar publicidad más relevante en nuestra Plataforma tutorJr y para gestionar nuestra publicidad en sitios de terceros, aplicaciones móviles y servicios en línea. Para obtener más información sobre las cookies y otros mecanismos de seguimiento, así como sus opciones, consulte el [Anexo B](#).

Nuestro sitio no responde a señales de no rastreo. Para obtener más información sobre las señales de no rastreo, haga clic [aquí](#). Sin embargo, puede deshabilitar ciertos seguimientos como se discute en el [Anexo B](#) (por ejemplo, desactivando las cookies).

### **1.2.5 Otras fuentes**

También podemos recopilar sus datos personales de:

- plataformas de redes sociales de terceros (por ejemplo, a través de funciones de inicio de sesión de Facebook o Google) o funciones de hardware/software;
- nuestros socios de agencias de marketing en algunas jurisdicciones locales (cuando corresponda); y
- su familia y amigos a través de nuestra función "Referencia" en la Plataforma tutorJr.

## **2. Uso de sus datos personales**

Utilizaremos y procesaremos sus datos personales para los siguientes fines comerciales y empresariales:

### **2.1 Procesamiento de solicitudes**

- Procesar su solicitud como estudiante;
- Verificar su identidad;

### **2.2 Gestión de su contrato de servicio**

- Gestionar y administrar su contrato de servicio, incluyendo, sin limitación, la organización de horarios de clases, comentarios y pagos por sus servicios;
- Mostrar su perfil, historial de aprendizaje y competencia lingüística a los profesores con los que pueda aprender a través de nuestra plataforma;
- Facilitar clases con estudiantes con los que pueda aprender a través de, o usuarios de, nuestros servicios y plataformas. Esto puede incluir proporcionar sesiones de tutoría grabadas a los usuarios; y
- Actualizar su perfil cuando lo solicite o cuando lo requiera la ley aplicable.

### **2.3 Comunicaciones, marketing y publicidad**

- Comunicarse con usted en relación con los servicios que ofrecemos a través de la Plataforma tutorJr o cuando usted celebra un contrato con nosotros a través de la Plataforma tutorJr;
- Enviarle comunicaciones (incluido contenido personalizado, pero diferente a las comunicaciones electrónicas no solicitadas en las que estamos obligados a obtener su consentimiento de acuerdo con las leyes aplicables) de nosotros o de nuestras Afiliadas en relación con nuestros productos y servicios (incluidos, entre otros, boletines informativos, eventos, anuncios y actualizaciones);
- Enviarle comunicaciones electrónicas no solicitadas de nosotros o de nuestras Afiliadas en relación con nuestros productos y servicios (incluidos, entre otros, eventos, anuncios y actualizaciones). Cuando lo exijan las leyes aplicables, le daremos la oportunidad de dar su consentimiento específico para recibir dichas comunicaciones al registrarse para usar la Plataforma tutorJr y en cada ocasión posterior en la que reciba dichas comunicaciones electrónicas de nosotros o de nuestras Afiliadas. Si ya se le considera un usuario existente de tutorJr que recibe dichas comunicaciones electrónicas no solicitadas de nuestra parte en relación con los mismos o similares productos y servicios, le daremos la oportunidad de darse de baja de las comunicaciones en cada ocasión posterior en la que reciba comunicaciones de nosotros o de nuestras Afiliadas. También puede cambiar sus preferencias en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Si es residente en los EE. UU., tenga en cuenta que podemos tardar hasta diez (10) días hábiles en procesar las solicitudes de exclusión voluntaria; y
- Permitir que terceros seleccionados envíen comunicaciones de marketing (y, cuando lo exijan las leyes aplicables, solo con su consentimiento) relacionadas con sus productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés.

## **2.4 Gestión de la Plataforma tutorJr**

- Permitirnos operar la Plataforma tutorJr;
- Verificar si sus dispositivos cumplen con los requisitos técnicos y operativos de la Plataforma tutorJr;
- Llevar a cabo funciones de soporte y mantenimiento;
- Brindarle la asistencia necesaria en caso de problemas técnicos;
- Realizar análisis de datos e investigaciones;
- Desarrollar y mejorar aún más la funcionalidad y las características de la Plataforma tutorJr; y
- Implementar medidas de seguridad para la Plataforma tutorJr.

## **2.5 Operaciones comerciales**

- Llevar a cabo nuestras funciones internas de negocio, como control de calidad, planificación de personal docente, gestión de informes;
- Realizar actividades de migración de datos cuando sea necesario para fines de operación interna;
- Proteger nuestra propiedad intelectual y otros derechos;
- Hacer cumplir nuestras políticas internas y/o derechos contractuales;

- Realizar investigaciones necesarias y acciones de suspensión o terminación; y
- En el contexto de cualquier fusión, venta o adquisición de una empresa o negocio en el que estemos involucrados (o cualquiera de nuestras Afiliadas) y con el fin de gestionar dicha transacción.

## **2.6 Propósito de cumplimiento**

- Cumplir con las leyes, reglamentaciones, procesos legales (como una orden judicial o citación), solicitudes gubernamentales, nuestras políticas y procedimientos internos y otras herramientas de ética, anticorrupción y cumplimiento;
- Proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos legales, incluidos, entre otros, el uso en relación con reclamos legales, cumplimiento de salud y seguridad, propósitos regulatorios, investigativos, de quejas y soluciones;
- Detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; y
- Protegernos a nosotros y a usted, y a nuestros, sus u otros derechos, propiedad o seguridad, o al público contra daños, según lo requiera o permita la ley.

Utilizaremos y procesaremos sus categorías especiales de datos personales para los siguientes propósitos:

- Verificar su identidad; y
- Detectar posibles impostores o estafadores que puedan estar utilizando nuestros servicios y plataformas de manera fraudulenta o ilegal.

## **3. Compartiendo sus datos personales**

Podemos compartir algunos o todos sus datos personales con los siguientes:

- nuestras afiliadas dentro del grupo de empresas tutorJr, incluyendo (pero no limitado a) tutorJr Inc. y tutorJr Global Limited (colectivamente, "Afiliadas");
- estudiantes con los que pueda aprender a través de, y usuarios de, nuestros servicios y plataformas;
- nuestros proveedores de servicios (y/o los de nuestras Afiliadas) que respaldan nuestra provisión y promoción de la Plataforma tutorJr, nuestros servicios y nuestro negocio, como proveedores de servicios de TI y análisis, kits de desarrollo de software, servicios de pago, seguros, servicios de certificación y capacitación, y nuestros asesores profesionales (como abogados y contadores);
- Autoridades gubernamentales, de aplicación o reguladoras en cualquier jurisdicción aplicable;
- terceros involucrados en una fusión, adquisición o ejercicio de diligencia debida; y
- cualquier persona que usted autorice.

## **4. Transferencias internacionales de datos**

Para operar la Plataforma tutorJr y proporcionar nuestros servicios, podemos necesitar transferir sus datos personales a ubicaciones fuera de la jurisdicción en la que vive, incluidos, pero no limitados a, Hong Kong SAR, Taiwán y los Estados Unidos de América.

Estas jurisdicciones pueden no proporcionar un nivel de protección acorde con las leyes y regulaciones de la jurisdicción en la que vive. Si ese es el caso, implementaremos medidas razonables para garantizar que sus datos personales estén protegidos según un estándar comparable a esas leyes y cumplirán con las leyes de protección de datos aplicables en relación con los flujos transfronterizos de datos personales.

Por lo tanto, sus datos personales pueden ser accesibles para las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y/o autoridades reguladoras en dichas jurisdicciones extranjeras de acuerdo con las leyes aplicables de dichas jurisdicciones.

Si se encuentra en el Reino Unido o la UE, solo transferiremos sus datos personales fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo ("EEE") (según corresponda) si:

- la jurisdicción de destino se considera que proporciona un nivel adecuado de protección para los datos personales por parte de la Comisión Europea; o
- cuando sea legalmente necesario, celebremos acuerdos de transferencia de datos basados en las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea o medios equivalentes requeridos por las leyes aplicables. Usted tiene derecho a recibir una copia de cualquier documentación que demuestre que se han tomado las salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales con respecto a las divulgaciones y transferencias mencionadas haciendo una solicitud (consulte contáctenos).

Cuando se apliquen las leyes de protección de datos de Sudáfrica, en la medida en que transfiramos cualquier dato personal especial o datos personales relacionados con niños a terceros ubicados en jurisdicciones que no tengan leyes de protección de datos adecuadas según lo establecido en la jurisdicción en la que vive, lo haremos solo con la autorización previa requerida de la autoridad de protección de datos, en las circunstancias que se requieran.

## **5. Retención de sus datos personales**

Es importante informarnos si hay cambios en sus datos personales (por ejemplo, si se muda de casa). Consulte contáctenos.

Conservamos los datos personales de los solicitantes durante el proceso de solicitud y durante dos años después para los solicitantes no seleccionados o durante el período más largo que pueda permitirse o requerirse por la ley aplicable.

Conservamos los datos personales de los estudiantes durante la vigencia del contrato de servicio y, posteriormente, durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopilaron o utilizaron los datos personales o durante el período más largo que pueda permitirse o requerirse por la ley aplicable.

Conservamos los datos personales de otros usuarios de la Plataforma tutorJr durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopilaron y utilizaron (o un propósito directamente relacionado) o durante el período más largo que pueda permitirse o requerirse por la ley aplicable.

## **6. Seguridad**

Estamos comprometidos a mantener seguros los datos personales que nos proporciona y hemos implementado medidas para proteger los datos personales que tenemos bajo nuestro control de accesos no autorizados, uso indebido o divulgación, modificación no autorizada y destrucción ilegal o pérdida accidental. Sin embargo, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar la seguridad.

## **7. Toma de decisiones automatizada**

Podemos utilizar la toma de decisiones automatizada si está autorizada por la legislación, si ha proporcionado un consentimiento explícito o si es necesario para la ejecución de un contrato. Siempre puede solicitar un proceso de toma de decisiones manual en su lugar, expresar su opinión o impugnar una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluido el perfilado, si dicha decisión produciría efectos legales o afectaría de manera similar y significativa.

## **8. Enlaces a otros sitios web**

La Plataforma tutorJr puede contener enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las nuestras. Debe consultar los avisos de privacidad de los otros sitios, ya que no tenemos control sobre la información que se envía o se recopila por parte de estos terceros.

## **9. Referencia de amigos**

Si decide referir a un amigo o familiar a la Plataforma tutorJr o de otra manera a nosotros, por ejemplo, proporcionando su dirección de correo electrónico, debe proporcionarles una copia de esta Política de privacidad antes de proporcionar sus datos personales a nosotros. Por la presente, confirma que ha obtenido su consentimiento para compartir sus datos personales con nosotros.

## **10. Ley "Shine the Light" de California (Cal. Civ. Code § 1798.83)**

Los residentes de California que nos proporcionen su información personal tienen derecho a solicitar y obtener de nosotros, de forma gratuita, información sobre la información personal (si la hay) que hayamos compartido con terceros para su propio uso de marketing directo; dichas solicitudes pueden realizarse una vez por año calendario para obtener información sobre cualquier intercambio relevante con terceros en el año calendario anterior (entonces, las solicitudes presentadas en 2020 serían aplicables a las divulgaciones relevantes (si las hay) en 2019). Si usted es un residente de California y desea hacer tal solicitud, comuníquese con nosotros, utilizando la línea de asunto "Solicitud de información de privacidad de California". En su solicitud, certifique que usted es un residente de California y proporcione una dirección actual en California.

Responderemos a las solicitudes válidas enviando una respuesta a la dirección de correo electrónico desde la que envió su solicitud. Tenga en cuenta que no todos los intercambios de información están cubiertos por los requisitos de "Shine the Light" y solo la información sobre intercambios cubiertos y los detalles relevantes requeridos por la ley Shine the Light se incluirán en nuestra respuesta.

## **11. Sus derechos como titular de los datos**

Es posible que tenga los siguientes derechos en relación con los datos personales que tenemos sobre usted, y responderemos a dichas solicitudes de acuerdo con las leyes aplicables:

- derecho a acceder a sus datos personales y, en algunos casos, información sobre cómo se han utilizado sus datos personales;
- derecho a corregir sus datos personales;
- derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales;
- derecho a borrar o eliminar sus datos personales en ciertas circunstancias;
- derecho a restringir u oponerse al procesamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias;
- derecho a la portabilidad de los datos;
- derecho a optar por no vender sus datos personales; y
- derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente.

## **12. Política de privacidad para niños**

Los niños, que son (1) menores de 13 años fuera de Europa; o (2) menores de 16 años en Europa (según se usa en esta Política de privacidad, "Niños"), no deben utilizar nuestros servicios excepto con el consentimiento previo de un padre o tutor legal (según se usa en esta Política de privacidad, "Padre"). Solo recopilamos y divulgamos tanta información sobre los Niños como sea razonablemente necesaria para los propósitos descritos en esta Política de privacidad. En esta sección, TutorABC International Limited notifica a los Padres sobre:

- Los tipos de información personal que podemos recopilar de los Niños y cómo la recopilamos
- Cómo se utilizará la información personal de los Niños
- Si divulgamos la información personal de los Niños recopilada a terceros
- Derechos de los padres

### 12.1 Los tipos de información personal que podemos recopilar de los Niños y cómo la recopilamos

#### 12.1.1 Información de la cuenta

La mayoría de las funciones de nuestros servicios solo están disponibles para cuentas registradas. Para registrarse en una cuenta de la plataforma tutorJr, podemos pedirle que proporcione el nombre del Niño, el número de teléfono móvil de contacto del Niño (que puede ser el número de móvil del Padre) para recibir el código de verificación y que establezca la contraseña para esa cuenta. Después de iniciar sesión en la plataforma tutorJr con el número de teléfono móvil de contacto y la contraseña, podemos establecer algunos formularios en la página "Perfil personal" para recopilar el género del Niño, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico de contacto, país actual de residencia, zona horaria, preferencia de idioma para el sitio web, nombre del Padre, dirección de correo electrónico de contacto del Padre y número de teléfono móvil de contacto del Padre para formar el perfil del estudiante.

#### 12.1.2 Registros de sesión

Si los Niños asisten a alguna sesión en línea a través de la plataforma tutorJr, nuestro sistema puede grabar automáticamente todo o parte de dichas sesiones. En otras palabras, podemos recopilar las voces y videos de los Niños si los Niños abren sus cámaras o micrófonos. Los Niños pueden elegir si abrir o no sus cámaras o micrófonos. Teniendo en cuenta la naturaleza interactiva de las sesiones en línea, alentamos a los Niños a que al menos abran los micrófonos para hablar con los profesores.

### 12.1.3 Registros de inicio de sesión

Cuando los Niños inician sesión en las cuentas de la plataforma tutorJr, recibimos automáticamente y registramos información del dispositivo del Niño, incluido el ID del dispositivo o la dirección IP, y la información de registro de la cuenta, como las aplicaciones desde las cuales los Niños ingresaron a la plataforma tutorJr, las aplicaciones a las que los Niños se dirigen cuando salen de la plataforma tutorJr, la cantidad de tiempo que los Niños pasan en la plataforma tutorJr, así como los comportamientos de los Niños en la plataforma tutorJr.

### 12.1.4 Cookies

Cuando los Niños visitan la plataforma tutorJr, podemos utilizar cookies para recopilar automáticamente los detalles de las visitas de los Niños y distinguir a un usuario específico de otros usuarios de la plataforma tutorJr. Una cookie es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o una aplicación. Cuando visita nuevamente el sitio web o la aplicación, la cookie permite que ese sitio web o aplicación reconozca su navegador web. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para deshabilitar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder correctamente o en absoluto a las funcionalidades de la plataforma tutorJr. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos, los propósitos para los que las utilizamos y cómo puede ejercer sus opciones con respecto a nuestro uso de sus cookies, consulte el Apéndice B a continuación.

## 12.2 Cómo se utilizará la información personal de los Niños

### 12.2.1 Procesamiento de solicitudes

- Procesar las solicitudes de los Niños como estudiantes;
- Verificar la identidad de los Niños;

### 12.2.2 Gestión del contrato de servicio

- Gestionar y administrar el contrato de servicio, incluyendo sin limitación la organización de horarios de clases, comentarios y pagos por servicios a los Niños;
- Mostrar el perfil de los Niños, historial de aprendizaje y nivel de idioma a los profesores de los que los Niños pueden aprender a través de nuestras Plataformas;
- Facilitar clases con estudiantes con los que los Niños pueden aprender a través de, o usuarios de, nuestros servicios y plataformas. Esto puede incluir proporcionar sesiones de tutoría grabadas a los usuarios; y
- Actualizar el perfil del estudiante cuando lo soliciten cuentas registradas o cuando lo exija la ley aplicable.

### 12.2.3 Comunicaciones

- Comunicarse con los Niños o Padres en relación con los servicios que proporcionamos a través de la plataforma tutorJr;
- Enviar a los Niños comunicaciones (incluido contenido personalizado, pero que no sean comunicaciones electrónicas no solicitadas donde estamos obligados a obtener el consentimiento previo de un Padre en términos de leyes aplicables) de o sobre nosotros en relación con nuestros productos y servicios (incluidos, entre otros, boletines informativos, eventos, anuncios y actualizaciones);

### 12.2.4 Gestión de nuestra plataforma

- Permitirnos operar la plataforma tutorJr;
- Verificar si los dispositivos de los Niños cumplen con los requisitos técnicos y operativos de la plataforma tutorJr;
- Llevar a cabo funciones de soporte y mantenimiento;
- Proporcionar a los Niños la asistencia necesaria en caso de problemas técnicos;
- Realizar análisis de datos e investigaciones;
- Desarrollar y mejorar aún más la funcionalidad y las características de la plataforma tutorJr; y
- Implementar medidas de seguridad para la plataforma tutorJr.

### 12.2.5 Operaciones comerciales

- Llevar a cabo nuestras funciones comerciales internas, como control de calidad, planificación de la cantidad de profesores, gestión de informes;
- Llevar a cabo actividades de migración de datos cuando sea necesario para fines de operación interna;
- Proteger nuestra propiedad intelectual y otros derechos;
- Hacer cumplir nuestras políticas internas y/o derechos contractuales;
- Realizar investigaciones necesarias y suspender o terminar acciones; y
- En el contexto de cualquier fusión, venta o adquisición de una empresa o negocio en el que nosotros (o cualquiera de nuestras Afiliadas) estemos involucrados y para gestionar dicha transacción.

### 12.2.6 Propósito de cumplimiento

- Cumplir con las leyes, reglamentaciones, procesos legales (como una orden judicial o citación), solicitudes gubernamentales, nuestras políticas y procedimientos internos y otras herramientas de ética, anticorrupción y cumplimiento;

- Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de los Niños u otros, o el público contra daños, según lo requiera o permita la ley.
- Cualquier otro propósito de cumplimiento permitido por la ley.

### 12.3 Si divulgamos la información personal recopilada de los Niños a terceros

Podemos divulgar la información personal recopilada de los Niños a los siguientes terceros:

- nuestras afiliadas dentro del grupo de empresas TutorABC, incluyendo (pero no limitado a) TutorABC Inc. y TutorABC Global Limited (colectivamente, "Afiliadas");
- estudiantes con los que puedan aprender a través de, y usuarios de, nuestros servicios y plataformas;
- nuestros proveedores de servicios (y/o de nuestras Afiliadas) que apoyan nuestra provisión y promoción de la plataforma tutorJr, nuestros servicios y nuestro negocio, como proveedores de servicios de TI y análisis, kits de desarrollo de software, servicios de pago, seguros, servicios de certificación y capacitación, y nuestros asesores profesionales (como abogados y contadores);
- Autoridades gubernamentales, de aplicación o reguladoras en cualquier jurisdicción aplicable;
- terceros involucrados en una fusión, adquisición o ejercicio de diligencia debida; y
- cualquier persona a la que los Padres autoricen en nombre de los Niños.

### 12.4 Derechos de los padres

Los Padres tienen los siguientes derechos en relación con la información personal de los Niños que recopilamos:

- derecho a revisar la información personal de los Niños;
- derecho a acceder o realizar cambios en la información personal de los Niños;
- derecho a detener la recopilación o uso de la información personal de los Niños en ciertas circunstancias;
- derecho a eliminar la información personal de los Niños en ciertas circunstancias.

Los Padres pueden ejercer sus derechos parentales mediante:

- iniciar sesión en la cuenta del estudiante y visitar la página "Perfil personal" para acceder, revisar, eliminar o modificar la información personal de los Niños; o
- enviar la solicitud para ejercer los derechos parentales a nuestro servicio de atención al cliente en línea, o consulte contáctenos.

Los Padres también pueden realizar consultas o presentar quejas sobre temas relacionados con la privacidad enviándonos un correo electrónico o comunicándose con nosotros. Para obtener

información de contacto, por favor consulte la sección de "Contáctenos" en nuestra plataforma o en la política de privacidad.

### **13. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer sus derechos establecidos en la Política de Privacidad, comuníquese con nosotros.

### **14. Cambios en esta Política de Privacidad**

Podemos realizar cambios en esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando sea practicable, le notificaremos por correo electrónico sobre cualquier cambio material, y obtendremos su consentimiento para tales cambios si la ley aplicable así lo requiere. Sin embargo, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo usamos sus datos personales.

### **15. Para residentes de California**

Si usted es un residente de California, también se aplica la siguiente sección:

La información en esta Política de Privacidad (incluido el Apéndice C) tiene la intención de proporcionar una descripción general de nuestra recopilación y uso de información personal sobre usted. Además, en algunos casos (como cuando lo requiere la ley), solicitamos su consentimiento o le ofrecemos ciertas opciones antes de recopilar o utilizar cierta información personal. En esta sección y en el Apéndice C, la "información personal" es cualquier información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un residente o hogar particular de California.

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 12 de enero de 2020.

\*\*\*\*\*

### **CONSENTIMIENTO (si no es residente en el Reino Unido o la UE)**

Al hacer clic a continuación, usted acepta que tutorJr International Limited recopile, utilice, divulgue y realice otros procesamientos (incluyendo, sin limitación, comunicaciones de marketing directo y transferencias de datos al extranjero) de sus datos personales (incluyendo, cuando corresponda, sus datos personales sensibles, si los hubiera) según se describe detalladamente en nuestra Política de Privacidad.

Al hacer clic a continuación, usted acepta recibir marketing directo de bienes o servicios a ser comercializados mediante comunicaciones electrónicas por parte de tutorJr International Limited según se describe detalladamente en nuestra Política de Privacidad.

\*\*\*\*\*

### **LENGUAJE DE CONSENTIMIENTO PARA DATOS BIOMÉTRICOS (si es residente de Illinois, Washington y Texas)**

Al hacer clic en el botón "Permitir", usted comprende y acepta que tutorJr pueda grabar sus patrones de voz e imagen y almacenar su geometría facial con el propósito de comparar sus

características faciales con su identificación con foto para fines de verificación y validación de identidad. Divulgaremos sus datos biométricos a nuestros proveedores (si los hubiera) que nos ayuden a operar la plataforma tutorJr y también podemos divulgar dichos datos a otras partes para proteger nuestros derechos e intereses y los derechos e intereses de otras personas, o de lo contrario con su permiso. Retendremos sus grabaciones de voz y datos de geometría facial hasta, y solicitaremos a nuestros proveedores que destruyan permanentemente dichos datos cuando, ocurra el primero de los siguientes eventos: (a) se haya satisfecho el propósito inicial para recopilar u obtener dichos datos, o (b) dentro de los 3 años de su última interacción con nosotros. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros como se establece en nuestra Política de Privacidad.

\*\*\*\*\*

## **APÉNDICE A**

### **FUNDAMENTO LEGAL DEL PROCESAMIENTO**

#### **Propósito del procesamiento: Procesamiento de la solicitud**

Procesar su solicitud como estudiante

#### **Fundamento legal en el que nos basamos:**

Algunos de estos procesamientos son necesarios para tomar medidas a su solicitud para celebrar un contrato con usted.

El procesamiento adicional es necesario para el propósito de los intereses legítimos perseguidos por nosotros.

Tenemos un interés legítimo en evaluar completamente a los estudiantes para garantizar la selección de tutores adecuados y apropiados.

Nuestro objetivo es organizar a los mejores profesores adecuados para los estudiantes y esto contribuye a cumplir con nuestros objetivos comerciales, mantener nuestra reputación y atraer a estudiantes interesados en aprender.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial con fines de procesamiento de la solicitud, confiaremos en su consentimiento en las circunstancias en que lo exijan las leyes aplicables.

#### **Propósito del procesamiento: Proporcionar contrato de servicio**

Proporcionar contratos de aprendizaje en línea y prepararse para aprender con nosotros.

#### **Fundamento legal en el que nos basamos:**

Algunos de estos procesamientos son necesarios para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeto tutorJr, incluida la obligación de emitir detalles escritos o términos de aprendizaje en línea.

El procesamiento adicional es necesario para dar los pasos para celebrar el contrato entre usted y tutorJr y para cumplir ese contrato.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial con fines del contrato y proceso de aprendizaje en línea, y dicho procesamiento no sea necesario para el

establecimiento, ejercicio o defensa por parte de tutorJr de un derecho u obligación en la ley, confiaremos en su consentimiento en las circunstancias en que lo exijan las leyes aplicables.

**Propósito del procesamiento: Gestión del contrato de servicio**

Gestionar y administrar su contrato, incluyendo sin limitación la organización de horarios de clases, comentarios y pago por sus servicios;

Mostrar su perfil, experiencia de aprendizaje y dominio del idioma a los profesores de los que puede aprender a través de nuestros servicios y plataformas;

Facilitar clases con profesores de los que pueda aprender o usuarios de nuestros servicios y plataformas;

Actualizar su perfil cuando lo solicite o cuando lo requiera la ley aplicable; y

Utilizaremos y procesaremos sus categorías especiales de datos personales para los siguientes propósitos:

- Verificar su identidad;
- Detectar posibles impostores o estafadores que puedan estar utilizando nuestros servicios y plataformas de manera fraudulenta o ilegal;
- Cuando corresponda, mostrar su fotografía e imágenes faciales en su perfil.

**Fundamento legal en el que nos basamos:**

Algunos de los procesamientos son necesarios para cumplir el contrato entre usted y tutorJr para garantizar que cumpla con sus obligaciones o ejecute sus derechos según su contrato.

El procesamiento adicional es necesario para el propósito de los intereses legítimos perseguidos por tutorJr.

tutorJr tiene un interés legítimo en contribuir a la protección adecuada del negocio asegurando que los estudiantes puedan ser identificados y evitar que los impostores se hagan pasar por estudiantes aprobados.

También incluye facilitar, controlar y restringir el acceso a la plataforma tutorJr y otros sistemas de tutorJr. Para ser efectivos, estos deben ser monitoreados y mantenerse actualizados.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial para fines de la administración de su contrato, incluida la visualización de imágenes fotográficas y faciales, confiaremos en su consentimiento en las circunstancias en que lo exijan las leyes aplicables.

Además de nuestros intereses legítimos cuando la dependencia de tal base legal está permitida por las leyes aplicables, cualquier procesamiento de categorías especiales de datos personales para la identificación y detección de impostores o estafadores se llevará a cabo según su consentimiento explícito. Se pueden proporcionar mecanismos de verificación alternativos cuando estos logren estándares similares de verificación y autenticación.

**Propósito del procesamiento: Comunicaciones, marketing y publicidad**

Comunicarnos con usted en relación a los servicios que proporcionamos a través de la Plataforma tutorJr o cuando aprenda con nosotros a través de la Plataforma tutorJr;

Enviarle comunicaciones de marketing o publicidad de nosotros o de nuestras Afiliadas en relación con nuestros productos y servicios (incluyendo pero no limitado a boletines, eventos y promociones); y

Permitir que terceros seleccionados envíen comunicaciones de marketing que estén relacionadas con sus productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés.

**La base legal en la que nos basamos:**

Utilizar sus datos para comunicarnos con usted es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que tutorJr está sujeta, incluida la necesidad de comunicarse con usted sobre procesos regulados por leyes.

Se requiere un procesamiento adicional para cumplir el contrato entre usted y tutorJr. Es necesario que haya comunicación entre usted y tutorJr para operar su contrato.

Se requiere un procesamiento adicional para la consecución de los intereses legítimos perseguidos por tutorJr.

tutorJr tiene un interés legítimo en administrar y operar su negocio. Esto incluye una comunicación efectiva y mantener un diálogo con los estudiantes operativamente y en relación con sus términos y condiciones de contrato.

La comunicación es importante para apoyar la organización y entrega efectiva de servicios y apoyar la entrega exitosa de compromisos a los Miembros y permitir el desempeño efectivo del negocio.

Las comunicaciones de marketing se enviarán en nuestro interés legítimo o en la medida en que los estudiantes hayan consentido en recibir dichas comunicaciones, cuando sea requerido por las leyes aplicables.

**Propósito del procesamiento: Gestión de la Plataforma tutorJr**

Nos permite operar la Plataforma tutorJr;

Realizar funciones de soporte y mantenimiento; brindarle la asistencia necesaria en caso de cualquier problema técnico;

Realizar análisis de datos e investigaciones, desarrollar y mejorar aún más la funcionalidad y características de la Plataforma tutorJr; y

Desplegar medidas de seguridad para la Plataforma tutorJr.

**La base legal en la que nos basamos:**

Parte de este procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales de tutorJr de proporcionarle herramientas y soporte en la prestación de los servicios.

Se requiere un procesamiento adicional para cumplir los intereses legítimos perseguidos por tutorJr.

tutorJr tiene un interés legítimo en garantizar que la Plataforma tutorJr cumpla y opere según los estándares del mercado para la provisión de sus servicios a los Miembros.

Esto incluye la preparación adecuada de informes de información de gestión; cuentas financieras; informes para la gobernanza interna y externa; y la comunicación con terceros, como inversores o proveedores de financiamiento.

tutorJr también tiene un interés legítimo en garantizar que su negocio, Miembros, estudiantes y sistemas estén protegidos.

Mientras nos involucramos en procedimientos de gestión con el objetivo de abordar y resolver preocupaciones, también necesitamos asegurar que cualquier decisión final de poner fin a su contrato sea justa y legal. Este procesamiento es necesario para cumplir el contrato entre usted y tutorJr, donde nos hemos comprometido a cumplir con ciertos procedimientos como parte de sus términos y condiciones de contrato.

tutorJr tiene un interés legítimo en administrar su grupo de estudiantes y operar su negocio. Esto incluye establecer políticas y procedimientos adecuados para los estudiantes y tomar medidas si no se cumplen. También incluye abordar las preocupaciones e inquietudes de los estudiantes, resolver las mismas y cumplir con nuestras políticas y procedimientos.

Estas actividades respaldan la continuidad del negocio y son importantes para respaldar los objetivos y resultados comerciales a largo plazo de tutorJr.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial para fines operativos comerciales y dicho procesamiento no sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa por parte de tutorJr de un derecho u obligación en la ley, nos basaremos en su consentimiento en circunstancias donde lo exijan las leyes aplicables.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial para fines de cumplimiento general y dicho procesamiento no sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa por parte de tutorJr de un derecho u obligación en la ley, nos basaremos en su consentimiento en circunstancias donde lo exijan las leyes aplicables.

Esto fomenta el cumplimiento y un alto estándar de práctica comercial y protege nuestra reputación. Esto respalda nuestros objetivos y resultados comerciales inmediatos y a largo plazo.

### **Propósito del procesamiento: Seguridad, protección y prevención y detección de actividades inapropiadas o ilegales**

Seguridad y protección; satisfacer las obligaciones regulatorias u otras obligaciones de la Compañía para supervisar a los usuarios; y prevenir, detectar e investigar una amplia gama de actividades y comportamientos, y establecer contacto con las autoridades regulatorias.

### **La base legal en la que nos basamos:**

Algunos de estos procesamientos son necesarios para el propósito de los intereses legítimos perseguidos por tutorJr.

tutorJr tiene un interés legítimo en garantizar que su negocio, Miembros, empleados y sistemas estén protegidos y que se tomen medidas para mitigar riesgos y prevenir y detectar asuntos que puedan poner en riesgo a tutorJr o a su negocio o partes interesadas.

Esto incluye la realización de evaluaciones de riesgo; detectar y prevenir delitos o actividades delictivas u otras actividades ilegales o poco éticas; garantizar que solo usuarios apropiados

participen en nuestra plataforma; y garantizar el cumplimiento de otros requisitos legales o regulatorios que se nos impongan o de orientaciones oficiales relacionadas.

En la medida en que exista algún procesamiento de información personal especial identificable para fines de seguridad y protección, y para la prevención y detección de actividades inapropiadas o ilegales, y dicho procesamiento no sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa por parte de tutorJr de un derecho u obligación en la ley, nos basaremos en su consentimiento en circunstancias donde lo exijan las leyes aplicables.

### **Propósito del procesamiento: Compartir sus datos personales**

Podemos compartir sus datos personales con lo siguiente:

- nuestras filiales dentro del grupo de empresas tutorJr,
- estudiantes con los que pueda aprender a través de, y usuarios de, nuestros servicios y plataformas;
- nuestros proveedores de servicios (y/o los de nuestras filiales) que respaldan nuestra provisión de la Plataforma tutorJr, nuestros servicios y nuestro negocio;
- Autoridades gubernamentales, de cumplimiento o reguladoras en cualquier jurisdicción aplicable;
- partes externas involucradas en una fusión, adquisición o ejercicio de diligencia debida; y
- cualquier persona que usted autorice.

### **La base legal en la que nos basamos:**

tutorJr tiene un interés legítimo en garantizar que pueda interactuar de manera efectiva con los proveedores y que estos puedan acceder a la información que necesitan para proporcionar el servicio para el cual han sido contratados.

La comunicación efectiva con los proveedores y su participación es importante para la continuidad y mejora del negocio.

tutorJr tiene un interés legítimo en proporcionar paquetes de tutoría, que pueden incluir la grabación de sesiones de tutoría a los estudiantes. Tenga en cuenta que nuestros Miembros también tienen un interés legítimo en conservar dichos paquetes.

Parte de este procesamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto tutorJr.

El procesamiento adicional es necesario para el propósito de los intereses legítimos perseguidos por tutorJr.

tutorJr tiene un interés legítimo en administrar sus operaciones comerciales de la manera más efectiva. tutorJr necesita tomar decisiones relacionadas con el futuro de su negocio para preservar sus operaciones comerciales, hacer crecer su negocio o maximizar la eficiencia y efectividad.

En caso de que tutorJr tome la decisión de subcontratar una función o adquirir o transferir un negocio o parte de un negocio, tutorJr y la tercera parte con la que tutorJr busca realizar la transacción tienen cada uno un interés legítimo en garantizar que la fuerza laboral, los costos y

responsabilidades de los empleados se comprendan lo suficiente antes de comprometerse con la transacción y asegurar una transición fluida de los empleados si se lleva a cabo la transacción.

En la medida en que haya alguna divulgación o compartición de información personal especial con terceros, nos basaremos en su consentimiento para tal divulgación y compartición de datos personales en circunstancias donde lo exijan las leyes aplicables.

## **APÉNDICE B**

### **POLÍTICA DE COOKIES**

#### **Introducción**

**1.1** tutorJr International Limited ("**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") utiliza cookies en el sitio web de tutorJr y/o en la aplicación móvil de tutorJr (conjuntamente, "**Plataforma tutorJr**"). La información presentada en esta política se proporciona además de nuestra política de privacidad ("**Política de Privacidad**") y debe leerse junto con nuestra Política de Privacidad.

**1.2** Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su computadora o dispositivo móvil por los sitios web que visita. Se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar servicios web y funcionalidades para los usuarios. Por ejemplo, le permiten mejorar su experiencia en la Plataforma tutorJr y permitir que la Plataforma tutorJr recuerde sus acciones y preferencias (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización) durante un período de tiempo, para que no tenga que volver a ingresarlas cada vez que regrese a la Plataforma tutorJr o navegue de una página a otra.

**1.3** No es necesario tener las cookies activadas para visitar la mayoría de la Plataforma tutorJr. Sin embargo, tener las cookies activadas debería permitir una experiencia de navegación más fluida y personalizada, y es necesario para ciertas partes de la funcionalidad de la Plataforma tutorJr. En la mayoría de los casos, una cookie no nos proporciona información personal.

#### **1.3.1 Tipos de cookies**

Las cookies pueden ser "persistentes" o "de sesión". La Plataforma tutorJr utiliza ambos tipos de cookies.

Una cookie persistente consiste en un archivo de texto enviado por un servidor web a un navegador web, que nos permite recopilar y analizar (de forma anónima) el tráfico y el uso de la Plataforma tutorJr, monitorear el sistema y mejorar el rendimiento operativo, por ejemplo, almacenar sus preferencias para mejorar sus visitas posteriores. No se eliminará automáticamente cuando se cierre el navegador, sino que será almacenada por el navegador y seguirá siendo válida hasta su fecha de vencimiento establecida (a menos que el usuario la elimine antes de la fecha de vencimiento). Una cookie de sesión es esencial para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma tutorJr y se utiliza para administrar el registro/inicio de sesión y el acceso a funciones reservadas. Se almacena temporalmente durante una sesión de navegación y caducará al final de la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web. Esta Plataforma tutorJr utiliza tanto cookies persistentes como de sesión.

#### **1.3.2 Otras tecnologías de seguimiento**

GIF transparentes, etiquetas de píxeles y otras tecnologías. Los GIF transparentes son gráficos diminutos con un identificador único, similares en función a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su computadora, los GIF transparentes se incrustan de manera invisible en las páginas web. Podemos utilizar GIF transparentes (también conocidos como balizas web, errores web o etiquetas de píxeles) en relación con la Plataforma tutorJr y los servicios para, entre otras cosas, rastrear las actividades de los visitantes y usuarios de la Plataforma tutorJr, ayudarnos a administrar contenido y compilar estadísticas sobre el uso de la Plataforma tutorJr. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos también utilizamos GIF transparentes en correos electrónicos HTML a nuestros clientes, para ayudarnos a rastrear las tasas de respuesta de correo electrónico, identificar cuándo se ven nuestros correos electrónicos y rastrear si nuestros correos electrónicos se reenvían.

Objetos de almacenamiento local. Podemos utilizar objetos de almacenamiento local Flash ("Flash LSOs") para almacenar sus preferencias en la Plataforma tutorJr y personalizar su visita. Los Flash LSOs son diferentes a las cookies del navegador debido a la cantidad y tipo de datos almacenados. Por lo general, no puede controlar, eliminar o deshabilitar la aceptación de Flash LSOs a través de su navegador web. Para obtener más información sobre Flash LSOs, o para aprender a administrar la configuración de Flash LSOs, visite la página de ayuda de Adobe Flash Player, elija "Panel de configuración de almacenamiento global" y siga las instrucciones. Para ver los Flash LSOs actualmente en su computadora, elija "Panel de configuración de almacenamiento del sitio web" y siga las instrucciones para revisar y, si lo desea, eliminar cualquier Flash LSO específico.

Redes de anuncios de terceros. Utilizamos terceros, como anunciantes de redes, para publicar anuncios en la Plataforma tutorJr, sitios web de terceros u otros medios (por ejemplo, plataformas de redes sociales). Esto permite que estos terceros dirijan anuncios a usted sobre productos y servicios que podrían interesarle. Los proveedores de redes publicitarias de terceros, anunciantes, patrocinadores y/o servicios de medición de tráfico pueden utilizar cookies, JavaScript, balizas web (incluidos GIF transparentes), Flash LSOs y otras tecnologías de seguimiento para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario para usted. Estas cookies y otras tecnologías de terceros se rigen por la política de privacidad o cookies específica de cada tercero, no por esta.

### **1.3.3 Nuestro uso de cookies**

No capturamos ni almacenamos automáticamente información personal de los navegadores en la Plataforma tutorJr, aparte de registrar su dirección IP (que en ciertas circunstancias será su información personal) y la información de la sesión, como la duración de la visita a nuestro sitio y la naturaleza del navegador utilizado. Esta información se utiliza solo para la administración de la Plataforma tutorJr y en la compilación de estadísticas que utilizamos para análisis con el fin de mejorar la Plataforma tutorJr y comprender en términos generales quién utiliza nuestro sitio web.

Las cookies pueden ser necesarias para permitirle acceder y participar en ciertas áreas de la Plataforma tutorJr. Una vez que haya cerrado su navegador, este tipo de cookie se desactiva. Al igual que todas las cookies, puede eliminar o bloquear cookies específicas en cualquier momento (ver más abajo).

### **1.3.4 Sus opciones de cookies**

La mayoría de los navegadores le permitirán modificar la configuración utilizada para las cookies y deshabilitarlas y habilitarlas según lo requiera.

Puede rechazar todas las cookies (excepto las cookies estrictamente necesarias) en caso de que prefiera no recibirlas, y puede hacer que su computadora le avise cada vez que se utilicen cookies. Puede eliminar las cookies que ya están en su computadora y configurar su navegador para evitar que se coloquen. Sin embargo, deshabilitar las cookies puede impedir que algunos servicios web (incluidos en la Plataforma tutorJr) funcionen correctamente. Tenga en cuenta que cuando haya configurado su computadora para rechazar cookies, puede limitar la funcionalidad de la Plataforma tutorJr y es posible que no tenga acceso a algunas de las funciones en la Plataforma tutorJr.

Para deshabilitar las cookies o recibir una advertencia cada vez que se utilicen cookies, debe ajustar la configuración de su navegador. Puede ajustar la configuración de su navegador para eliminar ciertas cookies. Visite la sección "ayuda" de su navegador para saber cómo administrar la configuración de sus cookies o siga los enlaces a continuación:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Para obtener más información general sobre las cookies y consejos más detallados sobre cómo deshabilitarlas y habilitarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>

Optar por no participar en las redes publicitarias de terceros. Tiene la capacidad de excluirse de muchas redes publicitarias de terceros. Por ejemplo, puede ir a la página de opciones del consumidor de la Digital Advertising Alliance ("DAA") para obtener información sobre cómo excluirse de la publicidad basada en intereses y sus opciones con respecto a que la información sea utilizada por las empresas de la DAA. También puede ir a la página de exclusión voluntaria para consumidores de la Network Advertising Initiative ("NAI") para obtener información sobre cómo excluirse de la publicidad basada en intereses y sus opciones con respecto a que la información sea utilizada por los miembros de la NAI.

Excluirse de una o más compañías listadas en la página de opciones del consumidor de DAA o la página de exclusión voluntaria del consumidor de NAI lo excluirá de que esas compañías le entreguen contenido o anuncios basados en intereses, pero no significa que ya no recibirá publicidad a través de nuestro sitio web o en otros sitios web. Puede continuar recibiendo anuncios, por ejemplo, según el sitio web específico que esté viendo (es decir, anuncios basados en el contexto). Además, si sus navegadores están configurados para rechazar cookies cuando se excluye en los sitios web de DAA o NAI, es posible que su exclusión no sea efectiva. Hay información adicional disponible en el sitio web de DAA en [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) o en el sitio web de NAI en [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org)

## **APÉNDICE C**

### **CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOGIDAS DE RESIDENTES DE CALIFORNIA**

En general, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales sobre nuestros solicitantes y estudiantes, en la medida permitida por las leyes aplicables (y con los propósitos mencionados en el cuerpo principal de esta Política de Privacidad anteriormente):

**Identificadores:** como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, ID del dispositivo, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social u otros identificadores gubernamentales.

**Registros en papel y electrónicos:** registros que contienen información personal, como nombre, firma, foto, información de contacto, historial educativo y laboral, número de seguro social y otros identificadores gubernamentales, información financiera o de pago.

**Características de clasificaciones protegidas:** como sexo, identidad de género, edad, estado de ciudadanía u otras características de clasificaciones protegidas bajo la ley de California o federal. (Nota: en general, esta información se recopila de forma voluntaria y se utiliza para apoyar nuestros esfuerzos de igualdad de oportunidades y diversidad e inclusión y obligaciones de informes, o cuando lo exige la ley).

**Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica:** como el historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre interacciones con un sitio web, aplicación o anuncio en Internet, así como registros de acceso físico y de red y otra información de actividad de red relacionada con el uso de sus dispositivos, red u otro recurso de información.

**Datos de audio, video y otros electrónicos:** información de audio, electrónica, visual o similar, como fotografías, grabaciones de llamadas, grabaciones de video (por ejemplo, grabaciones de video de sus pruebas de competencia en inglés, registros de sesiones de video en línea) y otras grabaciones de audio.

**Información laboral:** información profesional o relacionada con el empleo.

**Información educativa:** información sobre el historial educativo o antecedentes que no sea información personal identificable pública según lo definido en la Ley Federal de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (20 U.S.C. sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99).