

# tutorJr - Términos de Uso

Última actualización el 13 de septiembre de 2022.

Estos Términos de Uso ("Términos") rigen el acceso o uso por parte de usted de aplicaciones, sitios web, blogs, contenido y servicios, si corresponde, los servicios de pago dentro de los mismos (colectiva y respectivamente referidos como los "Servicios") puestos a disposición por tutorJr International Limited y a través del sitio web de tutorJr y/o la aplicación móvil de tutorJr (juntos "nosotros", "nuestro", "nos", "tutorJr" o "Plataforma tutorJr"). Tenga en cuenta que ciertas características especiales del Servicio ofrecido por tutorJr pueden tener procedimientos adicionales de compra o registro y términos y condiciones adicionales, términos de servicio, acuerdo de usuario, acuerdo de servicio o acuerdo legal, que pueden prevalecer sobre parte o todos estos Términos.

## 1. Aceptación de los Términos

1.1. Al acceder o utilizar los Servicios, usted confirma que puede formar, y ha formado, un contrato vinculante con nosotros, que acepta estos Términos y que acepta cumplir con ellos, ya sea que usted sea un "Visitante" (lo que significa que simplemente navega por el sitio web de tutorJr) o que sea un "Miembro" (lo que significa que se ha registrado en tutorJr). Su acceso y uso de los Servicios también está sujeto a nuestra Política de Privacidad, incluidos los términos adicionales que se agreguen a la Política de Privacidad y que se pongan a su disposición de vez en cuando.

1.2. Los servicios disponibles a través de la plataforma tutorJr están disponibles para, y pueden ser utilizados por, personas menores de 18 años (denominados en estos Términos como "Menores"), quienes necesitan que sus padres o tutores legales (denominados en estos Términos como "Padres") formen contratos legalmente vinculantes bajo la ley aplicable en su nombre. Al crear una cuenta, usted declara y garantiza que es competente para formar un contrato por sí mismo o en nombre de un Menor, y que toda la información de registro que envía es precisa y veraz. tutorJr puede, a su entera discreción, negarse a ofrecer acceso o uso de la plataforma tutorJr a cualquier persona o entidad y cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento, si lo permite la ley aplicable.

1.3. Por favor, tómese el tiempo para leer estos Términos detenidamente. Al hacer clic en el botón correspondiente "Leer y aceptar" o "Aceptar", confirma su acuerdo de estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no acceda ni utilice los Servicios. Antes de continuar, debe imprimir o guardar una copia local de estos Términos para sus registros.

1.4. Usted es responsable de realizar todos los arreglos necesarios para acceder o utilizar los Servicios. Si no ha obtenido acceso o uso de los Servicios a través de medios autorizados, no podemos garantizar que se puedan utilizar normalmente y no seremos responsables de las pérdidas posteriores. Para utilizar completamente las funciones de los Servicios, su equipo puede requerir acceso a la red y debe verificar el equipo de software y hardware requerido en el anuncio de nuestro sitio web o en el centro de miembros antes de utilizar los Servicios. Entiende que deberá asumir los gastos asociados con su equipo y el acceso a la red.

## 2. Cambios en los Términos

Podemos modificar estos Términos de vez en cuando. Utilizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle en general de cualquier cambio material en estos Términos, como a través de un aviso en los Servicios o un correo electrónico. Sin embargo, debe revisar los Términos regularmente para verificar dichos cambios. También actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de estos Términos, que refleja la fecha de vigencia de dichos

Términos. Su acceso continuo o uso de los Servicios después de la fecha de los nuevos Términos constituye su aceptación de los nuevos Términos. Si no está de acuerdo con los nuevos Términos, debe dejar de acceder o utilizar los Servicios.

Nos reservamos el derecho de cambiar, enmendar, modificar, agregar, actualizar o eliminar partes del Servicio y el contenido en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad para usted o cualquier tercero. Todos los cambios serán efectivos al momento de publicar el cambio. Si es necesario, podemos suspender el acceso a los Servicios o a la Plataforma tutorJr, o cerrarla indefinidamente. Cualquier material y contenido en la Plataforma tutorJr puede estar desactualizado en cualquier momento dado, y no estamos obligados a actualizar dicho material y contenido.

### **3. Política de Privacidad**

Como se mencionó anteriormente, el uso de la Plataforma tutorJr está sujeto a nuestra Política de Privacidad, cuyos términos se incorporan completamente por referencia en estos Términos.

### **4. Derechos de propiedad intelectual y contenido**

4.1. Respetamos los derechos de propiedad intelectual y le pedimos que haga lo mismo. Como condición para su acceso y uso de los Servicios, acepta no utilizar los Servicios para infringir los derechos de propiedad intelectual de tutorJr u otros terceros. Las obras de autoría que se encuentran en, dentro o como parte del Servicio están protegidas por las leyes de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

4.2. Entre usted y nosotros, todo el contenido, software, imágenes, texto, gráficos, ilustraciones, logotipos, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música en y "apariciencia" de los Servicios, y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los mismos (el "Contenido"), son propiedad nuestra o nos han sido otorgados en licencia por nuestros socios terceros. El uso del Contenido o materiales en los Servicios para cualquier propósito no expresamente permitido por estos Términos está estrictamente prohibido. Dicho contenido no se puede descargar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir, mostrar, vender, otorgar licencia o explotar de otra manera para ningún propósito sin nuestro consentimiento previo por escrito o, cuando corresponda, el de nuestros otorgantes de licencia. Nosotros y nuestros otorgantes de licencia nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en y para su contenido.

4.3. Sujeto a estos Términos, le otorgamos una licencia no exclusiva, limitada, intransferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar los Servicios, y acceder al Contenido a través de su uso de los Servicios, únicamente para su uso personal y no comercial, de acuerdo con estos Términos y la legislación aplicable, incluida cualquier ley de propiedad intelectual aplicable. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en los Servicios y el Contenido. Usted reconoce y acepta que podemos dar por terminada esta licencia en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo alguno.

4.4. Usted reconoce y acepta que todas las Sesiones pueden ser grabadas por nosotros con fines de control de calidad y comerciales. Las grabaciones de las sesiones se consideran propiedad exclusiva y pueden ser utilizadas a nuestra entera discreción. Todas las grabaciones, registros de audio, imágenes de video y/o materiales de enseñanza siguen siendo de nuestra propiedad, y somos propietarios de los derechos de propiedad intelectual relacionados. No se le permite transmitir, distribuir o divulgar total o parcialmente las grabaciones, grabaciones de audio e imágenes de video al público o proporcionarlas a otros terceros para su uso.

4.5. Si cree que su obra protegida por derechos de autor ha sido reproducida de una manera que constituye una infracción de derechos de autor y es accesible en los Servicios, comuníquese con nosotros.

## **5. Acceso e interferencia**

5.1. Como condición para su acceso y uso de los Servicios, acepta las siguientes reglas:

(1) Utilizará el Servicio únicamente para fines legales y acepta no utilizar el Servicio de ninguna manera que infrinja el uso o los derechos de cualquier otro usuario. Usted es el único responsable del contenido de sus comunicaciones y contenido a través del Servicio.

(2) Deberá cumplir con todas las leyes, regulaciones, prácticas y etiquetas de uso internacionales de Internet, así como estos Términos.

(3) No interferirá ni intentará interferir con el funcionamiento de la Plataforma tutorJr y el Servicio de ninguna manera a través de cualquier medio o dispositivo, incluidos, entre otros, el lanzamiento de un ataque de denegación de servicio, el envío de spam, la piratería informática o la carga de virus informáticos o bombas de tiempo.

(4) No cargará, compartirá, publicará, distribuirá ni participará en ningún comportamiento que sea ilegal, amenazante, dañino, vulgar, abusivo, hostigador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otro, ilícito, que contenga descripciones o relatos explícitos o gráficos de actos sexuales (incluido, entre otros, el lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazante dirigido a otro individuo o grupo de individuos), cualquier información personal que no sea necesaria para el uso de nuestro Servicio, o que viole nuestras reglas o políticas.

(5) No cargará, compartirá, publicará y distribuirá materiales protegidos por derechos de autor, marcas registradas o propietarios en el Servicio sin el permiso expreso del propietario. No publicará ningún contenido que infrinja la reputación, la privacidad, la patente, la marca registrada, el secreto comercial, los derechos de autor, el derecho de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad de cualquier parte o que estén en peligro de infringir.

(6) Acepta que no participará en ningún comportamiento que constituya publicidad no autorizada o no solicitada, solicitudes políticas, propaganda religiosa, correo electrónico no deseado o masivo (también conocido como "spam"), cartas en cadena, cualquier otra forma de solicitud no autorizada, o cualquier forma de lotería o juego de azar.

(7) No participará en ningún comportamiento que victimice, acose, degrade o intimide a un individuo o grupo de individuos por motivos de religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad.

(8) No suplantaré a ninguna persona o entidad, incluidos cualquiera de nuestros empleados o representantes.

(9) No utilizaré la plataforma tutorJr para recopilar, consultar y obtener información personal de empleados, profesores u otros miembros, como direcciones de correo electrónico, cuentas de Skype, cuentas de Facebook, cuentas de Line, cuentas de Wechat, cuentas de QQ, finanzas, etc.

(10) No debe divulgar ninguna información personal suya o de otros que no esté relacionada con el propósito de los servicios de aprendizaje. Los padres deben cuidar a los menores mientras utilizan nuestro servicio y deben evitar que los menores divulguen su información personal más de lo necesario a cualquier persona.

(11) No deberá utilizar ofertas públicas, subastas u otros medios para alquilar, prestar o revender todo o parte de los Servicios o sesiones.

5.2. tutorJr tendrá el derecho, pero no la responsabilidad, de investigar y procesar violaciones de cualquiera de los puntos mencionados anteriormente en la máxima medida permitida por la ley aplicable. tutorJr puede involucrar y cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley en la persecución de usuarios que violen estos Términos. Usted reconoce que tutorJr no tiene la obligación de supervisar su acceso o uso de la Plataforma tutorJr, los Servicios o revisar o editar cualquier contenido que proporcione, pero tiene el derecho de hacerlo con el propósito de operar la Plataforma y los Servicios de tutorJr, para garantizar su cumplimiento con estos Términos o para cumplir con la ley aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental. tutorJr se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido que proporcione y que tutorJr, a su exclusivo criterio, considere que viola estos Términos o que de alguna manera resulta perjudicial para la Plataforma tutorJr o los Servicios.

## **6. Su cuenta**

6.1. Podemos proporcionar algunas características a través de la plataforma tutorJr para usuarios no registrados. Sin embargo, la mayoría de las características de nuestro servicio son solo para usuarios registrados, y se requiere que se registre y cree una cuenta para acceder o utilizar ciertas características de los Servicios ("Cuenta"). La información recopilada a través del proceso de registro y la información relacionada con su Cuenta estará sujeta a estos Términos, así como a nuestra "Política de Privacidad". Al crear una cuenta, debe proporcionar información precisa y actualizada. Es importante que mantenga y actualice rápidamente sus detalles y cualquier otra información que nos proporcione para mantener dicha información actualizada y completa.

6.2. Puede registrarse para utilizar el Servicio como miembro iniciando sesión en su Cuenta utilizando ciertos sitios de redes sociales de terceros ("SNS") (incluidos, entre otros, Facebook) a través de nuestra plataforma tutorJr. Cuando se registre iniciando sesión en un SNS a través de nuestra plataforma tutorJr, obtendremos la información personal que haya proporcionado a ese SNS (incluidos, entre otros, su nombre "real", foto de perfil, dirección de correo electrónico, lista de amigos de SNS y cualquier otra información que proporcione a través del SNS aplicable) de la Cuenta que tenga con dicho SNS y utilizaremos esa información para crear su Cuenta y se convertirá en miembro; la información que obtenemos puede depender de la información que proporcione al SNS aplicable y / o de la configuración de privacidad que haya establecido o aplicado con el SNS aplicable.

6.3. Es importante que mantenga la contraseña de su cuenta confidencial y que no la divulgue a terceros. Si sabe o sospecha que un tercero conoce su contraseña o ha accedido a su cuenta, comuníquese con nosotros. Acepta que es el único responsable (ante nosotros y otros usuarios) de la actividad que ocurre bajo su cuenta, y todas las actividades de la Cuenta tutorJr se considerarán realizadas por usted mismo; por favor, no permita que otros usen su Cuenta tutorJr.

6.4. A nuestra entera discreción, podemos cancelar su cuenta o modificar, reclamar o eliminar cualquier nombre de usuario asociado con su cuenta, por cualquier motivo (incluidos motivos relacionados con un uso ilegal o no autorizado). En este caso, no estamos obligados a conservar un

registro de su cuenta ni de ningún dato o información que haya almacenado mediante la Cuenta, excepto lo requerido por la ley obligatoria.

## **7. Servicio de Sesiones en Línea de tutorJr**

Los materiales y funcionalidades del Servicio de Sesiones en Línea de tutorJr están disponibles solo mediante la compra del Producto de Aprendizaje de Idiomas ("Producto"), incluido el Producto de Paquete con un número fijo de Sesiones y un período fijo. Al comprar el Producto de nosotros, nuestros socios o agentes, acepta estar sujeto a los siguientes términos:

### 7.1. Políticas de Facturación

(1) Todos los precios de los Productos ofrecidos en la plataforma tutorJr se mostrarán durante el proceso de pedido. Los precios indicados no incluyen IVA ni otros impuestos aplicables, a menos que se indique lo contrario. Es posible que incurra en cargos adicionales por el uso de tarjetas de débito o crédito por parte de su proveedor, y dichos cargos se suman al precio indicado. Usted es responsable de cualquier cargo asociado con la conexión a la Plataforma tutorJr y los Servicios.

(2) tutorJr tiene el derecho de cambiar los precios en vigencia en cualquier momento, previo aviso razonable publicado en la Plataforma tutorJr, pero esto no afectará ninguna compra confirmada. tutorJr no proporciona protección de precios ni reembolsos en caso de una caída en el precio o una oferta promocional.

### 7.2. Política de Reembolso

(1) Periodo de reflexión.

Le ofrecemos un período de reflexión de siete (7) días, a menos que se indique lo contrario. Si cambia de opinión y cancela su compra dentro de los siete (7) días posteriores a la compra, puede recibir un reembolso completo, pero solo si no ha consumido ninguna sesión. Después del período de reflexión, todas las tarifas no son reembolsables ni transferibles.

(2) Puede tardar hasta 14 días hábiles o más días en regresar a su tarjeta de crédito o cuenta bancaria después de solicitar el reembolso. Se deducirá la tarifa de transacción necesaria o razonable de su reembolso antes de recibirlo.

### 7.3. Asignación de sesiones

Todas las sesiones del Producto comprado se emitirán de una vez en su cuenta de tutorJr después de que se haya realizado el pago completo. El registro de sesiones utilizadas estará sujeto a la información de su cuenta de tutorJr.

### 7.4. Consumo de sesiones, reserva y cancelación

tutorJr deducirá el número de sesiones de su cuenta según el tipo de sesión tomada. Y la regla de uso de las sesiones es la siguiente:

(1) Reserva:

Puede reservar una sesión en vivo de acuerdo con la lista de horarios o la tabla de los cursos. Y excepto para el Aula de Conferencias que se puede reservar con 5 minutos de anticipación, otras sesiones en vivo deben reservarse al menos 4 horas antes de que comience la sesión.

## (2) Cancelación:

A. Si necesita cancelar una sesión en vivo reservada, excepto para el Aula de Conferencias que se puede cancelar 5 minutos antes de que comience la sesión, debe cancelar al menos 4 horas antes de que comience la sesión.

B. Si no canceló la reserva de una sesión en vivo, la sesión se considerará como una sesión utilizada y se deducirá el número de sesiones.

(3) Todas las sesiones se entregan bajo la modalidad de "úsalo o piérdelo", lo que significa que las sesiones solo se pueden usar y consumir dentro del período especificado indicado en el Producto. Las sesiones que no se hayan utilizado al final del período especificado serán inválidas y no se podrán reembolsar ni transferir.

## 7.5. Otros términos generales para miembros

(1) Todas las sesiones serán grabadas por tutorJr con fines de control de calidad y comerciales. Las grabaciones de las sesiones se consideran propiedad exclusiva y pueden ser utilizadas a discreción de tutorJr. Todas las grabaciones, registros de audio, imágenes de video y/o materiales de enseñanza siguen siendo propiedad de tutorJr, quien posee los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

(2) tutorJr se reserva el derecho de organizar el número de estudiantes que se unen a la misma sesión, siempre que no exceda el número máximo acordado en el Producto.

## 8. Descargo de garantía y responsabilidad limitada

8.1. Reconoce y acepta que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo, que cualquier material y/o dato descargado u obtenido a través del uso de nuestro Servicio o de sitios web de terceros a los que se accede a través del Servicio es bajo su propia discreción y riesgo, y que usted será responsable de cualquier daño o pérdida de datos en su sistema informático. Proporcionamos y usted acepta el uso de los Servicios "TAL CUAL" y "según esté disponible", sin garantía de ningún tipo. Sin limitar lo anterior, por la presente renunciamos a todas las garantías y condiciones, expresas o implícitas, de comerciabilidad, no interferencia o no infracción de derechos de propiedad intelectual, idoneidad para un propósito particular, titularidad y pérdida de datos. No ofrecemos garantías ni representaciones sobre la disponibilidad, idoneidad, precisión, fiabilidad, puntualidad, calidad o contenido en o vinculado a los Servicios. Tampoco hacemos representaciones, garantías o promesas en relación con las acciones u omisiones de clientes u otros terceros, y expresamente renunciamos a toda responsabilidad por cualquier acto u omisión de su parte, clientes u otros terceros.

8.2. tutorJr no garantiza que cualquier computadora u otro dispositivo sea compatible con el Servicio. Debe asegurarse de que su computadora u otro dispositivo funcione correctamente con el Servicio.

8.3. En ningún caso tutorJr o sus afiliados serán responsables por el uso no autorizado de cualquier Contenido, o cualquier uso del servicio para desarrollar, distribuir o utilizar cualquier material que sea difamatorio, calumnioso, injurioso u obsceno, que represente falsamente a cualquier persona, que constituya una invasión de cualquier derecho a la privacidad o una infracción de cualquier derecho de publicidad, que viole o infrinja los derechos de terceros o que viole cualquier ley o reglamento extranjero, federal, estatal o local.

8.4. Sujeto a la Política de privacidad, tutorJr o terceros pueden, de vez en cuando, enviar mensajes de correo electrónico que contengan anuncios, promociones, etc. con respecto a los bienes o servicios proporcionados por terceros. tutorJr no hace representaciones sobre el contenido de esos mensajes de correo electrónico o los bienes o servicios ofrecidos en esos mensajes. Usted acepta que tutorJr no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a dicho contenido o mensajes.

8.5. EN NINGÚN CASO tutorJr, INCLUYENDO NUESTRAS AFILIADAS, FILIALES, MATRICES, SUCESORES Y CESIONARIOS, Y CADA UNO DE NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O ACCIONISTAS, SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR, ESPECIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE ESTOS TÉRMINOS, SIN IMPORTAR CÓMO SURJAN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, INCLUSO SI NOSOTROS, NUESTROS AGENTES O REPRESENTANTES CONOCEN O HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

## **9. Responsabilidad de Usuarios/Miembros**

9.1. Cualquier violación de estos Términos puede causar la suspensión de los Servicios o la terminación del Acuerdo de Servicios entre tutorJr y el Miembro. El miembro no podrá solicitar el reembolso o compensación. Las obligaciones entre el tercero y el Miembro no tienen nada que ver con tutorJr.

9.2. Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a tutorJr y nuestras afiliadas, proveedores, directores y empleados contra cualquier reclamo, pérdida, daño, responsabilidad, deficiencia, juicio, evaluación, multa, costo (incluidos, entre otros, honorarios de abogados) y otros gastos y/o costos (incluidos los honorarios razonables de abogados) derivados del uso de los Servicios, o cualquier incumplimiento por su parte de estos Términos, su violación de estos Términos, los Acuerdos de tutorJr, o su infracción o infracción por parte de cualquier otro usuario de su Cuenta de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, y usted acepta reembolsar a tutorJr a pedido por cualquier pérdida, costo o gasto que incurran de ello.

9.3. Cualquier uso no autorizado de los Servicios y cualquier tecnología contenida en ellos resultaría en un daño irreparable para tutorJr, para el cual los daños monetarios serían insuficientes. tutorJr tendrá derecho, además de otros recursos disponibles en derecho y equidad, a un alivio inmediato de medidas cautelares contra usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada contenido en esta Sección o en otra parte de los Términos de Servicio se interpretará para limitar los recursos disponibles de acuerdo con reclamaciones legales o de otro tipo que tutorJr pueda tener bajo una autoridad legal separada. Usted acepta que la cancelación de su cuenta es su único derecho y recurso con respecto a cualquier disputa con tutorJr.

9.4. Si tutorJr recibe un aviso alegando que usted ha participado en un comportamiento que infringe los derechos de propiedad intelectual de tutorJr, sus afiliados o un tercero, o sospecha razonablemente lo mismo, tutorJr puede suspender o terminar su acceso al Servicio sin previo aviso. Si tutorJr toma medidas bajo esta Sección, no tendrá responsabilidad ni responsabilidad hacia usted, incluidos los montos que haya pagado previamente o los créditos que tenga en el Servicio.

## **10. Sitios web de terceros**

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones que son propiedad, controlados, desarrollados, patrocinados y/o mantenidos por terceros y que pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales ("Sitios web de terceros"). tutorJr no revisa, monitorea, opera y/o controla los Sitios web de terceros y tutorJr no ofrece garantías, representaciones y/o garantías en cuanto a, y no tendrá responsabilidad por, el contenido disponible en o a través de y/o el funcionamiento de los Sitios web de terceros. Al proporcionar acceso a Sitios web de terceros, tutorJr no está recomendando y/o respaldando los productos y/o servicios proporcionados por los patrocinadores y/o propietarios de esos sitios web. Su acceso y/o uso de los Sitios web de terceros, incluida la provisión de información, materiales y/o otro contenido a los Sitios web de terceros, es bajo su propio riesgo. tutorJr se reserva el derecho de discontinuar los enlaces a cualquier Sitio web de terceros en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso.

## **11. Otros términos**

11.1. Ley aplicable. A menos que se acuerde lo contrario o lo requiera una ley obligatoria, estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Hong Kong, sin tener en cuenta los principios de elección o conflictos de leyes. Usted acepta que cualquier reclamo o disputa con tutorJr o cualquier afiliado que surja de o esté relacionado con estos Términos de Servicio, los Servicios o su uso de cualquiera de los anteriores se presentará en un tribunal apropiado ubicado en Hong Kong DE FORMA INDIVIDUAL. Usted acepta someterse a la jurisdicción y sede exclusivas de estos tribunales y renuncia a cualquier objeción de jurisdicción, sede o foro inconveniente a dichos tribunales. Las partes no plantearán en relación con ello, y por la presente renuncian, al juicio por jurado y/o cualquier defensa basada en la sede, la inconveniencia del foro, la falta de jurisdicción personal, la suficiencia del servicio de proceso o similares en cualquier acción o demanda de ese tipo. Si desea presentar un asunto a nuestra atención, comuníquese con nosotros.

11.2. Sin renuncia. Nuestra falta de insistencia o cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos no se interpretará como una renuncia a ninguna disposición o derecho.

11.3. Seguridad. No garantizamos que los Servicios sean seguros o estén libres de errores o virus. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, programas de computadora y plataforma para acceder a los Servicios. Debe utilizar su propio software de protección contra virus.

11.4. Divisibilidad. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, dicha disposición se eliminará de los Términos sin afectar el resto de los Términos, y las disposiciones restantes de los Términos continuarán siendo válidas y aplicables.

11.5. Interpretación. Los encabezados y la página de contenido en estos Términos se incluyen solo para fines de conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos.