



## tutorJr – Kebijakan Privasi

### Pernyataan kebijakan

TutorABC International Limited ("kami", "milik kami", "kami", "TutorABC", atau "tutorJr") menghormati hak privasi pengguna dan pengunjung ("Anda" atau "milik Anda") situs web tutorJr dan/atau tutorJr aplikasi seluler dan layanan yang disediakan melalui ini (bersama-sama, "Platform tutorJr" atau "Platform").

Untuk tujuan Peraturan Perlindungan Data Umum Uni Eropa ("GDPR"), pengontrol data (menjadi pihak yang bertanggung jawab sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang perlindungan data yang berlaku) dari data pribadi Anda (yang mencakup referensi ke "informasi pribadi" sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang perlindungan data yang berlaku) adalah TutorABC International Limited, yang alamat terdaftarnya adalah Flat 01-02, 20/F, Valley Center, 80-82 Morrison Hill Road, Wan Chai, Hong Kong.

Kami akan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan atau memproses data pribadi Anda sesuai dengan kebijakan privasi ini ("Kebijakan Privasi"). Harap baca dengan cermat sebelum membagikan data pribadi Anda kepada kami.

Jika Anda tidak berada di Inggris Raya atau UE atau yurisdiksi lain di mana pemrosesan



data pribadi sesuai dengan kepentingan yang sah, kami hanya akan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, atau memproses data pribadi Anda dengan persetujuan Anda atau sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh yang berlaku hukum. Dengan mengklik tombol atau kotak centang "SETUJU" yang relevan, menggunakan Platform tutorJr atau memberikan kami data pribadi, Anda setuju bahwa kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menyimpan, atau memproses data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

## Topik:

- Mengumpulkan data pribadi
- Menggunakan data pribadi Anda
- Berbagi data pribadi Anda
- Transfer data internasional
- Menyimpan data pribadi Anda
- Keamanan
- Pengambilan keputusan otomatis
- Tautan ke situs web lain
- Referensi teman
- Hukum "Shine the Light" California (Cal. Civ. Code 1798.83)
- Hak subjek data Anda



- Kebijakan Privasi Anak-anak
- Hubungi kami
- Perubahan pada Kebijakan Privasi ini
- Untuk Penduduk California

## Pernyataan praktik

### 1. Mengumpulkan data pribadi

#### 1.1 Data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda

Saat Anda membuat akun di Platform tutorJr dan mendaftar untuk menjadi siswa Platform kami, Anda akan diminta untuk memberikan nama, jenis kelamin, tanggal lahir, kebangsaan, bahasa lisan, pekerjaan, usia, nomor telepon, ponsel, alamat email, saat ini, negara tempat tinggal, riwayat pendidikan, kata sandi, nomor kartu kredit, dan pengenalan diri dan informasi lain yang mungkin Anda berikan sehubungan dengan aplikasi Anda.

Kami juga dapat mengumpulkan kategori khusus data pribadi (dikenal sebagai data pribadi sensitif atau informasi pribadi khusus di beberapa yurisdiksi), termasuk suara, pola bicara, tingkah laku, dan gambar wajah Anda. Di beberapa yurisdiksi yang berlaku di bawah undang-undang perlindungan data, pengumpulan data tersebut oleh kami tunduk pada kami



yang memiliki dasar hukum untuk memproses data tersebut. Silakan lihat Lampiran A di bawah ini untuk informasi lebih lanjut.

Anda tidak harus memberikan data pribadi kepada kami, tetapi jika Anda memilih untuk tidak memberikan data pribadi yang diindikasikan sebagai wajib (misalnya pada formulir aplikasi kami), kami mungkin tidak dapat memberikan layanan kami atau terlibat atau berkomunikasi dengan Anda.

Jika Anda adalah penduduk California, lihat juga Lampiran C.

## **1.2 Data pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda**

### **1.2.1 Catatan sesi**

Jika Anda menghadiri sesi online melalui Platform tutorJr, kami dapat merekam semua atau sebagian dari sesi tersebut. Anda dapat memilih apakah akan membuka kamera atau mikrofon Anda atau tidak. Mengingat sifat interaktif sesi online, kami sarankan Anda setidaknya membuka mikrofon untuk berbicara dengan pengajar.

### **1.2.2 Rekaman dan konten**

Jika dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat mengumpulkan rekaman dan konten dari Anda jika Anda memerlukan dukungan pemecahan masalah kami pada



obrolan langsung dan/atau email.

### **1.2.3 Catatan log**

Saat Anda masuk ke Platform tutorJr, kami secara otomatis menerima dan merekam informasi dari perangkat Anda, termasuk ID perangkat atau alamat IP, dan informasi log akun, seperti aplikasi dari mana Anda memasuki Platform tutorJr, aplikasi yang Anda tuju saat Anda meninggalkan Platform tutorJr, jumlah waktu yang Anda habiskan di Platform tutorJr, serta perilaku Anda di Platform tutorJr.

### **1.2.4 Cookie**

Saat Anda mengunjungi Platform tutorJr, kami dapat menggunakan cookie untuk mengumpulkan rincian kunjungan Anda, dan untuk membedakan Anda dari pengguna Platform tutorJr lainnya. Cookie adalah file kecil yang berisi serangkaian karakter yang dikirim ke komputer atau perangkat seluler Anda saat Anda mengunjungi situs web atau aplikasi. Saat Anda mengunjungi situs web atau aplikasi lagi, cookie memungkinkan situs web atau aplikasi tersebut mengenali browser web Anda. Sebagian besar browser web dapat diatur untuk menonaktifkan penggunaan cookie. Namun, jika Anda menonaktifkan cookie, Anda mungkin tidak dapat mengakses fungsionalitas di Platform tutorJr dengan benar atau sama sekali. Untuk informasi rinci tentang cookie yang kami gunakan, tujuan



kami menggunakannya, dan bagaimana Anda dapat menggunakan pilihan Anda terkait penggunaan cookie Anda oleh kami, silakan lihat Lampiran B di bawah ini.

Kami juga bekerja dengan jaringan iklan pihak ketiga untuk menampilkan iklan yang lebih relevan di Platform tutorJr kami dan untuk mengelola iklan kami di situs pihak ketiga, aplikasi seluler, dan layanan online. Untuk informasi lebih lanjut tentang cookie dan mekanisme pelacakan lainnya serta pilihan Anda, silakan lihat Lampiran B.

Situs kami tidak menanggapi sinyal jangan-lacak. Untuk informasi lebih lanjut tentang sinyal do-not-track, silakan klik di sini. Namun, Anda dapat menonaktifkan pelacakan tertentu seperti yang dibahas dalam Lampiran B (misalnya, dengan menonaktifkan cookie).

#### **1.2.5 Sumber lain**

Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda dari:

- platform media sosial pihak ketiga (misalnya melalui fungsi masuk Facebook atau Google) atau fungsi perangkat keras/perangkat lunak;
- mitra agen pemasaran kami di beberapa yurisdiksi lokal (jika berlaku); dan
- keluarga dan teman Anda melalui fungsi "Referensi" kami di Platform tutorJr.

Selengkapnya tentang teks sumber iniDiperlukan teks sumber untuk mendapatkan



informasi terjemahan tambahan Kirim masukan Panel samping.

## **2. Menggunakan data pribadi Anda**

Kami akan menggunakan dan memproses data pribadi Anda untuk tujuan bisnis dan komersial berikut:

### **2.1 Pemrosesan aplikasi**

- Memproses aplikasi Anda sebagai siswa;
- Verifikasi identitas Anda;

### **2.2 Mengelola kontrak layanan Anda**

- Mengelola dan mengelola kontrak layanan Anda, termasuk namun tidak terbatas pada pengaturan penjadwalan kelas, umpan balik, dan pembayaran untuk layanan Anda;
- Tampilkan profil Anda, sejarah pembelajaran, dan kemahiran bahasa kepada pengajar yang mungkin Anda pelajari melalui platform kami;
- Fasilitasi kelas dengan siswa yang dapat Anda pelajari melalui, atau pengguna, layanan dan platform kami. Ini mungkin termasuk menyediakan sesi les yang direkam kepada pengguna; dan
- Perbarui profil Anda bila diminta oleh Anda atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.



### 2.3 Komunikasi, pemasaran dan periklanan

- Berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan layanan yang kami berikan melalui Platform tutorJr atau ketika Anda membuat kontrak dengan kami melalui Platform tutorJr;
- Mengirimkan Anda komunikasi (termasuk konten yang dipersonalisasi, tetapi selain melalui komunikasi elektronik yang tidak diminta di mana kami diharuskan untuk mendapatkan persetujuan Anda sesuai dengan undang-undang yang berlaku) dari atau tentang kami atau Afiliasi kami sehubungan dengan produk dan layanan kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada buletin, acara, pengumuman, dan pembaruan);
- Mengirimkan Anda komunikasi melalui komunikasi elektronik yang tidak diminta dari atau tentang kami atau Afiliasi kami terkait dengan produk dan layanan kami (termasuk namun tidak terbatas pada acara, pengumuman, dan pembaruan). Jika diwajibkan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan memberi Anda kesempatan untuk secara khusus menyetujui penerimaan komunikasi tersebut pada saat Anda mendaftar untuk menggunakan Platform tutorJr dan pada setiap kesempatan setelahnya Anda menerima komunikasi tersebut melalui komunikasi elektronik dari atau tentang kami atau Afiliasi kami. Jika Anda sudah dianggap sebagai pengguna tutorJr yang menerima komunikasi tersebut melalui komunikasi elektronik yang tidak diminta dari kami sehubungan dengan produk dan layanan yang sama atau serupa, kami akan memberi Anda kesempatan untuk memilih keluar dari komunikasi pada setiap kesempatan setelah itu Anda menerima komunikasi dari atau tentang kami.





Anda juga dapat mengubah preferensi Anda pada tahap apa pun dengan menghubungi kami. Jika Anda tinggal di AS, harap perhatikan bahwa mungkin diperlukan waktu hingga sepuluh (10) hari kerja bagi kami untuk memproses permintaan penyisihan; dan

- Memungkinkan pihak ketiga yang dipilih untuk mengirim komunikasi pemasaran (dan jika diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku, hanya dengan persetujuan Anda) yang terkait dengan produk atau layanan mereka yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda.

#### **2.4 Manajemen Platform tutorJr**

- Memungkinkan kami untuk mengoperasikan Platform tutorJr;
- Periksa apakah perangkat Anda memenuhi persyaratan teknis dan operasional Platform tutorJr;
- Melaksanakan fungsi pendukung dan pemeliharaan;
- Memberi Anda bantuan yang diperlukan jika ada masalah teknis;
- Melakukan analisis dan penelitian data;
- Mengembangkan dan meningkatkan fungsionalitas dan fitur Platform tutorJr lebih lanjut; dan
- Terapkan langkah-langkah keamanan untuk Platform tutorJr.

## 2.5 Operasi Bisnis

- Melaksanakan fungsi bisnis internal kami seperti kontrol kualitas, perencanaan jumlah pengajar, manajemen pelaporan;
- Melakukan aktivitas migrasi data jika diperlukan untuk keperluan operasi internal;
- Melindungi kekayaan intelektual kita dan hak-hak lainnya;
- Menegakkan kebijakan internal dan/atau hak kontraktual kami;
- Melakukan investigasi yang diperlukan dan menanggukhan atau menghentikan tindakan; dan
- Dalam konteks merger, penjualan, atau akuisisi perusahaan atau bisnis di mana kami (atau Afiliasi kami) terlibat dan untuk mengelola transaksi tersebut.

## 2.6 Tujuan kepatuhan

- Mematuhi undang-undang, peraturan, proses hukum yang berlaku (seperti perintah pengadilan atau panggilan pengadilan), permintaan pemerintah, kebijakan dan prosedur internal kita, dan alat pelaporan etika, antikorupsi, dan kepatuhan lainnya;
- Melindungi kepentingan bisnis dan hak hukum kami yang sah, termasuk, namun tidak terbatas pada, penggunaan sehubungan dengan klaim hukum, kepatuhan kesehatan dan keselamatan, peraturan, investigasi, keluhan, dan tujuan pemulihan;
- Mendeteksi, mencegah atau mengatasi penipuan, keamanan atau masalah teknis; dan
- Melindungi kami dan Anda, dan hak, properti atau keselamatan kami, Anda atau orang



lain, atau publik dari bahaya, sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

- Kami akan menggunakan dan memproses kategori khusus data pribadi Anda untuk tujuan berikut:
- Verifikasi identitas Anda; dan
- Mendeteksi calon penipu atau penipu yang mungkin menggunakan layanan dan platform kami secara curang atau ilegal.

### 3. Membagikan data pribadi Anda

Kami dapat membagikan sebagian atau semua data pribadi Anda dengan yang berikut ini:

- afiliasi kami dalam grup perusahaan TutorABC, termasuk (namun tidak terbatas pada) TutorABC Inc. dan TutorABC Global Limited. (secara kolektif, "Afiliasi");
- siswa yang dapat Anda pelajari melalui, dan pengguna, layanan dan platform kami;
- penyedia layanan kami (dan/atau Afiliasi kami) yang mendukung penyediaan dan promosi Platform tutorJr, layanan kami, dan bisnis kami, seperti penyedia layanan TI dan analitik, perangkat pengembangan perangkat lunak, layanan pembayaran, asuransi, layanan sertifikasi, dan pelatihan, dan penasihat profesional kami (seperti pengacara dan akuntan);
- Pemerintah, penegak hukum atau otoritas pengatur di yurisdiksi yang berlaku;
- pihak luar yang terlibat dalam merger, akuisisi, atau uji tuntas; dan



- siapa pun yang Anda otorisasi.

#### 4. Transfer data internasional

Untuk mengoperasikan Platform tutorJr dan untuk menyediakan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke lokasi di luar yurisdiksi tempat Anda tinggal, termasuk namun tidak terbatas pada Hong Kong SAR, Taiwan, dan Amerika Serikat.

Yurisdiksi ini mungkin tidak memberikan tingkat perlindungan yang sesuai dengan hukum dan peraturan yurisdiksi tempat Anda tinggal. Jika demikian, kami akan menerapkan langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi Anda akan dilindungi dengan standar yang sebanding dengan undang-undang tersebut dan akan mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku sehubungan dengan arus lintas batas data pribadi.

Oleh karena itu, data pribadi Anda dapat diakses oleh penegak hukum dan/atau otoritas pengatur di yurisdiksi asing tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku di yurisdiksi tersebut.

Jika Anda berbasis di Inggris Raya atau UE, kami hanya akan mentransfer data pribadi Anda keluar dari Inggris Raya atau Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") (sebagaimana mungkin

terjadi) jika:

- yurisdiksi tujuan telah dianggap memberikan tingkat perlindungan yang memadai untuk data pribadi oleh Komisi Eropa; atau
- jika diwajibkan secara hukum, kami mengadakan pengaturan transfer data berdasarkan Klausul Kontrak Standar Komisi Eropa atau cara yang setara yang diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku. Anda berhak menerima salinan dokumentasi apa pun yang menunjukkan bahwa pengamanan yang sesuai telah diambil untuk melindungi data pribadi Anda terkait pengungkapan dan transfer yang disebutkan dengan mengajukan permintaan (lihat hubungi kami).
- Jika undang-undang perlindungan data Afrika Selatan berlaku, sejauh kami mentransfer data pribadi khusus atau data pribadi apa pun yang berkaitan dengan anak-anak kepada pihak ketiga yang berlokasi di yurisdiksi yang tidak memiliki undang-undang perlindungan data yang memadai sebagaimana diatur di bawah yurisdiksi tempat Anda tinggal, kami harus melakukannya hanya dengan otorisasi sebelumnya yang diperlukan dari otoritas perlindungan data, dalam keadaan di mana diperlukan.

## 5. Menyimpan data pribadi Anda

Penting untuk memberi tahu kami jika ada perubahan pada data pribadi Anda (misalnya jika



Anda pindah rumah). Silakan lihat hubungi kami.

Kami menyimpan data pribadi pelamar selama proses aplikasi, dan selama dua tahun setelahnya untuk pelamar yang gagal atau untuk jangka waktu yang lebih lama sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Kami menyimpan data pribadi siswa selama masa kontrak layanan dan setelah itu selama diperlukan untuk tujuan pengumpulan atau penggunaan data pribadi tersebut atau untuk jangka waktu yang lebih lama sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Kami menyimpan data pribadi pengguna lain dari Platform tutorJr selama diperlukan untuk tujuan pengumpulan dan penggunaan (atau tujuan yang terkait langsung) atau untuk jangka waktu yang lebih lama sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

## **6. Keamanan**

Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan data pribadi yang diberikan kepada kami dan kami telah menerapkan langkah-langkah untuk melindungi data pribadi yang kami miliki di bawah kendali kami dari akses yang tidak sah, penggunaan atau pengungkapan yang tidak benar, modifikasi yang tidak sah dan penghancuran yang melanggar hukum atau kehilangan yang tidak disengaja. Namun, tidak ada tindakan keamanan data yang dapat



menjamin keamanan.

## **7. Pengambilan keputusan otomatis**

Kami dapat menggunakan pengambilan keputusan otomatis, jika diizinkan oleh undang-undang, jika Anda telah memberikan persetujuan eksplisit atau jika diperlukan untuk pelaksanaan kontrak. Anda selalu dapat meminta proses pengambilan keputusan manual sebagai gantinya, menyatakan pendapat Anda atau keputusan kontes hanya berdasarkan pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, jika keputusan tersebut akan menghasilkan efek hukum atau sebaliknya secara signifikan mempengaruhi Anda.

## **8. Tautan ke situs web lain**

Platform tutorJr mungkin berisi tautan ke situs lain yang praktik informasinya mungkin berbeda dari kami. Anda harus berkonsultasi dengan pemberitahuan privasi situs lain karena kami tidak memiliki kendali atas informasi yang dikirimkan ke, atau dikumpulkan oleh, pihak ketiga ini.

## **9. Referensi teman**

Jika Anda memilih untuk merujuk teman atau anggota keluarga ke Platform tutorJr atau



sebaliknya kepada kami, misalnya dengan memberikan alamat email mereka kepada kami, Anda harus memberikan salinan Kebijakan Privasi ini kepada mereka sebelum memberikan data pribadi mereka kepada kami. Anda dengan ini mengonfirmasi bahwa Anda telah memperoleh persetujuan mereka untuk membagikan data pribadi mereka kepada kami.

## **10. Hukum "Bersinar Terang" California (Kode Sipil 1798.83)**

Penduduk California yang memberikan kami informasi pribadi mereka berhak untuk meminta dan memperoleh dari kami, gratis, informasi tentang informasi pribadi (jika ada) yang telah kami bagikan dengan pihak ketiga untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri; permintaan tersebut dapat dibuat sekali per tahun kalender untuk informasi tentang pembagian pihak ketiga yang relevan di tahun kalender sebelumnya (jadi, permintaan yang diajukan pada tahun 2020 akan berlaku untuk pengungkapan yang relevan (jika ada) pada tahun 2019). Jika Anda adalah penduduk California dan ingin mengajukan permintaan seperti itu, silakan hubungi kami, menggunakan baris subjek "Permintaan Informasi Privasi California". Dalam permintaan Anda, harap buktikan fakta bahwa Anda adalah penduduk California dan berikan alamat California saat ini. Kami akan membalas permintaan yang valid dengan mengirimkan tanggapan ke alamat email tempat Anda mengirimkan permintaan. Harap dicatat bahwa tidak semua berbagi informasi tercakup dalam persyaratan "Shine the Light" dan hanya informasi tentang berbagi tercakup dan detail relevan yang disyaratkan oleh hukum Shine the Light yang akan disertakan





dalam tanggapan kami.

## 11. Hak subjek data Anda

Anda mungkin memiliki hak berikut sehubungan dengan data pribadi yang kami miliki tentang Anda, dan kami akan menanggapi permintaan tersebut, sesuai dengan hukum yang berlaku:

- hak untuk mengakses data pribadi Anda, dan dalam beberapa kasus informasi tentang bagaimana data pribadi Anda telah digunakan;
- hak untuk mengoreksi data pribadi Anda;
- hak untuk menarik persetujuan untuk pemrosesan data pribadi Anda;
- hak untuk menghapus atau menghapus data pribadi Anda dalam keadaan tertentu;
- hak untuk membatasi atau menolak pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu;
- hak atas portabilitas data;
- hak untuk memilih keluar dari penjualan data pribadi Anda; dan
- hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang relevan.

## 12. Kebijakan Privasi Anak-anak

Anak-anak, yang (1) berusia di bawah 13 tahun di luar Eropa; atau (2) di bawah usia 16



tahun di Eropa (seperti yang digunakan dalam Kebijakan Privasi ini,"Anak-anak"), tidak boleh menggunakan layanan kami kecuali dengan persetujuan sebelumnya dari orang tua atau wali yang sah (sepaimana digunakan dalam Kebijakan Privasi ini,"Orang Tua "). Kami hanya mengumpulkan dan mengungkapkan informasi tentang Anak-anak sebanyak yang diperlukan secara wajar untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Di bagian ini, TutorABC International Limited akan memberi tahu Orang Tua tentang:

- Jenis informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anak-anak dan bagaimana kami mengumpulkannya
- Bagaimana informasi pribadi Anak-anak akan digunakan
- Apakah kami mengungkapkan informasi pribadi Anak-anak yang dikumpulkan kepada pihak ketiga
- Hak orang tua

## **12.1 Jenis informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anak-anak dan bagaimana kami mengumpulkannya**

### **12.1.1 Informasi akun**

Sebagian besar fitur layanan kami hanya tersedia untuk akun terdaftar. Untuk mendaftar



akun Platform tutorJr, Kami dapat meminta Anda untuk memberikan nama Anak, nomor ponsel kontak Anak (yang mungkin nomor ponsel Orang Tua) untuk menerima kode verifikasi, dan meminta Anda untuk mengatur kata sandi untuk akun tersebut.

Setelah Anda masuk ke Platform tutorJr dengan nomor ponsel dan kata sandi kontak, kami dapat mengatur beberapa formulir di halaman "Profil Pribadi" untuk mengumpulkan jenis kelamin anak, ulang tahun, alamat email kontak, negara tempat tinggal saat ini, zona waktu, preferensi bahasa untuk situs web, Nama orang tua, alamat email kontak orang tua, dan nomor ponsel kontak orang tua untuk membentuk profil siswa.

#### **12.1.2 Catatan sesi**

Jika Anak-anak menghadiri sesi online apa pun melalui Platform tutorJr, sistem kami dapat merekam semua atau sebagian sesi tersebut secara otomatis. Dengan kata lain, kami dapat mengumpulkan suara dan video Anak-anak jika Anak-anak membuka kamera atau mikrofon mereka. Anak-anak dapat memilih apakah akan membuka kamera atau mikrofon mereka atau tidak. Mengingat sifat interaktif dari sesi online, kami mendorong Anak-anak untuk setidaknya membuka mikrofon untuk berbicara dengan pengajar.

#### **12.1.3 Catatan log**

Ketika Anak-anak masuk ke akun Platform tutorJr, kami secara otomatis menerima dan



merekam informasi dari perangkat Anak-anak, termasuk ID perangkat atau alamat IP, dan informasi log akun, seperti aplikasi dari mana Anak-anak memasuki Platform tutorJr, aplikasi yang digunakan Anak-anak ketika Anak-anak meninggalkan Platform tutorJr, jumlah waktu yang dihabiskan Anak-anak di Platform tutorJr, serta perilaku Anak-anak di Platform tutorJr.

#### **12.1.4 Cookie**

Ketika Anak-anak mengunjungi Platform tutorJr, kami dapat menggunakan cookie untuk mengumpulkan rincian kunjungan Anak-anak secara otomatis, dan untuk membedakan pengguna tertentu dari pengguna Platform tutorJr lainnya. Cookie adalah file kecil yang berisi serangkaian karakter yang dikirim ke komputer atau perangkat seluler Anda saat Anda mengunjungi situs web atau aplikasi. Saat Anda mengunjungi situs web atau aplikasi lagi, cookie memungkinkan situs web atau aplikasi tersebut mengenali browser web Anda. Sebagian besar browser web dapat diatur untuk menonaktifkan penggunaan cookie. Namun, jika Anda menonaktifkan cookie, Anda mungkin tidak dapat mengakses fungsionalitas di Platform tutorJr dengan benar atau sama sekali. Untuk informasi terperinci tentang cookie yang kami gunakan, tujuan kami menggunakannya, dan bagaimana Anda dapat menggunakan pilihan Anda terkait penggunaan cookie Anda oleh kami, silakan lihat Lampiran B di bawah ini.

## 12.2 Bagaimana informasi pribadi Anak akan digunakan

### 12.2.1 Pemrosesan aplikasi

- Memproses aplikasi Anak sebagai siswa;
- Verifikasi identitas Anak;

### 12.2.2 Mengelola kontrak layanan

- Mengelola dan mengelola kontrak layanan, termasuk tanpa batasan mengatur penjadwalan kelas, umpan balik dan pembayaran layanan kepada Anak-anak;
- Menampilkan profil Anak-anak, riwayat belajar dan tingkat bahasa kepada pengajar Anak-anak dapat belajar dari melalui Platform kami;
- Memfasilitasi kelas dengan siswa Anak-anak dapat belajar melalui, atau pengguna, layanan dan platform kami. Ini mungkin termasuk menyediakan sesi les yang direkam kepada pengguna; dan
- Perbarui profil siswa bila diminta oleh akun terdaftar atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

### 12.2.3 Komunikasi



- Berkomunikasi dengan Anak-anak atau Orang Tua sehubungan dengan layanan yang kami berikan melalui Platform tutorJr;
- Mengirim komunikasi kepada Anak-anak (termasuk konten yang dipersonalisasi, tetapi selain melalui komunikasi elektronik yang tidak diminta di mana kami diharuskan untuk mendapatkan persetujuan sebelumnya dari Orang Tua dalam hal undang-undang yang berlaku) dari atau tentang kami sehubungan dengan produk dan layanan kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada buletin, acara, pengumuman, dan pembaruan);

#### **12.2.4 Manajemen Platform Kami**

- Memungkinkan kami untuk mengoperasikan Platform tutorJr;
- Periksa apakah perangkat Anak-anak memenuhi persyaratan teknis dan operasional Platform tutorJr;
- Melaksanakan fungsi pendukung dan pemeliharaan;
- Memberi Anak-anak bantuan yang diperlukan jika ada masalah teknis;
- Melakukan analisis dan penelitian data;
- Mengembangkan dan meningkatkan fungsionalitas dan fitur Platform tutorJr lebih lanjut; dan
- Terapkan langkah-langkah keamanan untuk Platform tutorJr.

#### **12.2.5 Operasi Bisnis**



- Melaksanakan fungsi bisnis internal kami seperti kontrol kualitas, perencanaan jumlah pengajar, manajemen pelaporan;
- Melakukan aktivitas migrasi data jika diperlukan untuk keperluan operasi internal;
- Melindungi kekayaan intelektual kita dan hak-hak lainnya;
- Menegakkan kebijakan internal dan/atau hak kontraktual kami;
- Melakukan investigasi yang diperlukan dan menanggapi atau menghentikan tindakan; dan
- Dalam konteks merger, penjualan, atau akuisisi perusahaan atau bisnis di mana kami (atau Afiliasi kami) terlibat dan untuk mengelola transaksi tersebut.

#### **12.2.6 Tujuan kepatuhan**

- Mematuhi undang-undang, peraturan, proses hukum yang berlaku (seperti perintah pengadilan atau panggilan pengadilan), permintaan pemerintah, kebijakan dan prosedur internal kita, dan alat pelaporan etika, antikorupsi, dan kepatuhan lainnya;
- Melindungi hak, properti atau keselamatan kita, Anak-anak atau orang lain, atau publik dari bahaya, sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.
- Tujuan kepatuhan lainnya yang diizinkan oleh hukum.

#### **12.3 Apakah kami mengungkapkan informasi pribadi Anak-anak yang dikumpulkan kepada pihak ketiga**



Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anak-anak yang dikumpulkan kepada pihak ketiga berikut:

- afiliasi kami dalam grup perusahaan TutorABC, termasuk (namun tidak terbatas pada) TutorABC Inc. dan TutorABC Global Limited (secara bersama-sama disebut "Afiliasi");
- siswa yang dapat Anda pelajari melalui, dan pengguna, layanan dan platform kami;
- penyedia layanan kami (dan/atau Afiliasi kami) yang mendukung penyediaan dan promosi Platform tutorJr, layanan kami, dan bisnis kami, seperti penyedia layanan TI dan analitik, perangkat pengembangan perangkat lunak, layanan pembayaran, asuransi, layanan sertifikasi, dan pelatihan, dan penasihat profesional kami (seperti pengacara dan akuntan);
- Pemerintah, penegak hukum atau otoritas pengatur di yurisdiksi yang berlaku;
- pihak luar yang terlibat dalam merger, akuisisi, atau uji tuntas; dan
- siapa pun Orang tua otorisasi atas nama Anak.

#### 12.4 Hak orang tua

Orang tua memiliki hak berikut sehubungan dengan informasi pribadi Anak yang kami kumpulkan:





- hak untuk meninjau informasi pribadi Anak-anak;
- hak untuk mengakses atau mengubah informasi pribadi Anak.
- hak untuk menghentikan pengumpulan lebih lanjut atau penggunaan informasi pribadi Anak-anak dalam keadaan tertentu.
- hak untuk menghapus informasi pribadi Anak dalam keadaan tertentu.

Orang tua dapat menggunakan hak Orang Tua mereka dengan:

- masuk ke akun siswa dan mengunjungi halaman "Profil Pribadi" untuk mengakses, meninjau, menghapus, mengubah informasi pribadi Anak; atau
- mengirimkan permintaan untuk menggunakan hak Orang Tua ke layanan pelanggan online kami, atau silakan lihat hubungi kami.

Orang tua juga dapat menanyakan atau mengajukan keluhan tentang masalah terkait privasi dengan mengirim atau mengirim email kepada kami.

### **13. Hubungi kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, atau ingin menggunakan hak Anda yang diatur dalam Kebijakan Privasi, silakan lihat hubungi kami.

### **14. Perubahan Kebijakan Privasi ini**



Kami dapat membuat perubahan pada Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Jika memungkinkan, kami akan memberi tahu Anda melalui email tentang perubahan materi apa pun, dan kami akan mendapatkan persetujuan Anda untuk perubahan tersebut jika diharuskan oleh hukum yang berlaku. Namun kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda.

## **15. Untuk Penduduk California**

Jika Anda adalah Penduduk California, bagian berikut juga berlaku:

Informasi dalam Kebijakan Privasi ini (termasuk Lampiran C) dimaksudkan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi tentang Anda oleh kami. Juga, dalam beberapa kasus (seperti jika diwajibkan oleh hukum), kami meminta persetujuan Anda atau memberi Anda pilihan tertentu sebelum mengumpulkan atau menggunakan informasi pribadi tertentu. Dalam bagian ini dan dalam Lampiran C, "informasi pribadi" adalah setiap informasi yang mengidentifikasi, berhubungan dengan, menjelaskan, secara wajar dapat dikaitkan dengan, atau dapat secara wajar dikaitkan, secara langsung atau tidak langsung, dengan penduduk atau rumah tangga California tertentu.

Kebijakan Privasi ini terakhir diperbarui pada 12 Januari 2020.

.....



## **PERSETUJUAN (jika Anda bukan penduduk Inggris atau UE)**

Dengan mengklik di bawah ini, Anda dengan ini menyetujui pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan lainnya (termasuk, tanpa batasan, komunikasi pemasaran langsung dan transfer data luar negeri) dari data pribadi Anda (termasuk jika berlaku, data pribadi sensitif Anda, jika ada) oleh TutorABC International Terbatas seperti yang dijelaskan secara rinci dalam Kebijakan Privasi kami.

Dengan mengklik di bawah ini, Anda dengan ini menyetujui penerimaan pemasaran langsung barang atau jasa untuk dipasarkan melalui komunikasi elektronik oleh TutorABC International Limited sebagaimana dijelaskan secara rinci dalam Kebijakan Privasi kami.

\*\*\*\*\*

## **BAHASA PERSETUJUAN UNTUK DATA BIOMETRIK (jika Anda penduduk Illinois, Washington, dan Texas)**

Dengan mengklik tombol "Izinkan", Anda memahami dan setuju bahwa tutorJr dapat merekam pola suara dan gambar Anda dan menyimpan geometri wajah Anda untuk tujuan mencocokkan fitur wajah Anda dengan ID foto Anda untuk keperluan verifikasi dan validasi identitas. Kami akan mengungkapkan data biometrik Anda kepada vendor kami (jika ada) yang membantu kami dalam mengoperasikan Platform tutorJr dan juga dapat



mengungkapkan data tersebut kepada pihak lain untuk melindungi hak dan kepentingan kami dan hak dan kepentingan orang lain, atau sebaliknya dengan izin Anda . Kami akan menyimpan rekaman suara dan data geometri wajah Anda sampai, dan akan meminta vendor kami untuk memusnahkan data tersebut secara permanen ketika, yang pertama dari berikut ini terjadi: (a) tujuan awal untuk mengumpulkan atau memperoleh data tersebut telah terpenuhi, atau (b ) dalam waktu 3 tahun sejak interaksi terakhir Anda dengan kami. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi kami sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi kami.

## LAMPIRAN A

### DASAR PENGOLAHAN YANG HUKUM

1	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tujuan pemrosesan: Pemrosesan aplikasi</b>  Proseskan aplikasi anda sebagai siswa</li> <li>• <b>Dasar hukum yang kami andalkan :</b>  Beberapa dari pemrosesan ini diperlukan untuk mengambil langkah-langkah sesuai keinginan Anda pada saat membuat kontrak dengan Anda.  Pemrosesan tambahan diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang sesuai tujuan kami.</li></ul>
---	---

	<p>Kami memiliki kepentingan yang sah dalam menilai siswa sepenuhnya untuk memastikan pemilihan tutor yang cocok dan tepat.</p> <p>Kami bertujuan untuk mengatur pengajar yang paling cocok untuk siswa dan ini berkontribusi untuk memenuhi tujuan bisnis kami, mempertahankan reputasi kami dan menarik siswa yang tertarik untuk belajar.</p> <p>Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus untuk tujuan pemrosesan aplikasi, kami akan mengandalkan persetujuan Anda dalam keadaan di mana diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.</p>
2.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tujuan pemrosesan : Menyediakan kontrak layanan</b> Menyediakan kontrak pembelajaran online dan persiapan belajar bersama kami.</li><li>• <b>Dasar hukum yang kami andalkan :</b> Beberapa dari pemrosesan ini diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang menjadi subjek tutorJr termasuk persyaratan untuk mengeluarkan keterangan tertulis atau persyaratan pembelajaran online.  Pemrosesan tambahan diperlukan untuk mengambil langkah-langkah untuk masuk ke dalam kontrak antara Anda dan tutorJr dan untuk melakukan kontrak itu.</li></ul>

	<p>Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus untuk tujuan kontrak dan proses pembelajaran online, dan pemrosesan tersebut tidak diperlukan untuk penetapan, latihan, atau pembelaan oleh tutorJr atas suatu hak atau kewajiban dalam hukum, kami akan mengandalkan Anda persetujuan dalam keadaan di mana diharuskan oleh hukum yang berlaku.</p>
3.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tujuan pemrosesan : Mengelola kontrak layanan</b>  Mengelola dan menyampaikan kontrak Anda, termasuk dan tidak terbatas dengan mengatur penjadwalan kelas, saran dan kritik, dan pembayaran untuk layanan kepada anda;  Menampilkan profil, pengalaman belajar, dan kemahiran bahasa Anda kepada pengajar yang dapat Anda pelajari melalui layanan dan platform kami;  Memfasilitasi kelas dengan pengajar yang mungkin Anda pelajari atau pengguna layanan dan platform kami;  Perbarui profil Anda saat diminta oleh Anda atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku; dan</li><li>• <b>Kami akan menggunakan dan memproses kategori khusus data pribadi Anda untuk tujuan berikut:</b></li></ul>

- ✧ Verifikasi identitas Anda;
- ✧ Mendeteksi calon penipu atau pemalsu yang mungkin menggunakan layanan dan platform kami secara curang atau ilegal;
- ✧ Jika berlaku, tampilkan foto dan wajah Anda di profil Anda.

- **Dasar hukum yang kami andalkan :**

Beberapa pemrosesan diperlukan untuk melakukan kontrak antara Anda dan tutorJr untuk memastikan bahwa Anda melaksanakan kewajiban Anda atau melaksanakan hak Anda berdasarkan kontrak Anda.

Pemrosesan lebih lanjut diperlukan untuk tujuan kepentingan yang sah yang diupayakan oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam memberikan kontribusi untuk perlindungan bisnis yang tepat dengan memastikan bahwa siswa dapat diidentifikasi dan untuk mencegah penipu menyamar sebagai siswa yang disetujui.

Ini juga termasuk memfasilitasi, mengontrol, dan membatasi akses ke Platform tutorJr dan sistem tutorJr lainnya. Agar efektif, ini harus dipantau dan terus diperbarui.

Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus untuk tujuan pengelolaan kontrak

	<p>Anda termasuk tampilan foto dan gambar wajah, kami akan mengandalkan persetujuan Anda dalam keadaan di mana diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.</p> <p>Selain kepentingan sah kami di mana ketergantungan pada dasar hukum tersebut diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, setiap pemrosesan kategori khusus data pribadi untuk mengidentifikasi dan mendeteksi penipu atau penipu akan dilakukan berdasarkan persetujuan eksplisit Anda. Mekanisme verifikasi alternatif dapat disediakan di mana ini akan mencapai standar verifikasi dan otentikasi yang serupa.</p>
4.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tujuan pemrosesan : Komunikasi, pemasaran, dan periklanan</b></li></ul> <p>Berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan layanan yang kami sediakan melalui Platform tutorJr atau ketika Anda belajar dengan kami melalui Platform TutorABC;</p> <p>Mengirimkan Anda komunikasi pemasaran atau iklan dari atau tentang kami atau Afiliasi kami sehubungan dengan produk dan layanan kami (termasuk namun tidak terbatas pada buletin, acara, dan promosi); dan</p> <p>Memungkinkan pihak ketiga yang dipilih untuk mengirim komunikasi pemasaran yang terkait dengan produk atau layanan mereka yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda.</p>



- **Dasar hukum yang kami andalkan :**

Menggunakan data Anda untuk berkomunikasi dengan Anda diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang tunduk pada tutorJr termasuk kebutuhan untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai proses yang diatur oleh undang-undang.

Pemrosesan tambahan diperlukan untuk melakukan kontrak antara Anda dan tutorJr.

Perlu ada komunikasi antara Anda dan tutorJr untuk menjalankan kontrak Anda.

Pemrosesan lebih lanjut diperlukan untuk tujuan kepentingan yang sah yang diupayakan oleh tutorJr.

TutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam mengelola dan menjalankan bisnisnya. Ini termasuk komunikasi yang efektif dan memelihara dialog dengan siswa secara operasional dan dalam kaitannya dengan syarat dan ketentuan kontrak mereka.

Komunikasi penting untuk mendukung organisasi yang efektif dan penyampaian layanan serta mendukung keberhasilan penyampaian komitmen kepada Anggota dan memungkinkan kinerja bisnis yang efektif.

Komunikasi pemasaran akan dikirim untuk kepentingan sah kami atau sejauh siswa telah menyetujui untuk menerima komunikasi tersebut, jika diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.

5. • **Tujuan pemrosesan : Pengelolaan platform tutorJr**

Memungkinkan kami untuk mengoperasikan Platform tutorJr;

Melaksanakan fungsi pendukung dan pemeliharaan; memberi Anda bantuan yang diperlukan jika ada masalah teknis;

Melakukan analisis dan penelitian data, mengembangkan lebih lanjut dan meningkatkan fungsionalitas dan fitur Platform tutorJr; dan

Terapkan langkah-langkah keamanan untuk Platform tutorJr.

• **Dasar hukum yang kami andalkan :**

Beberapa dari pemrosesan ini diperlukan untuk tujuan memenuhi kewajiban kontraktual tutorJr untuk memberi Anda alat dan dukungan dalam penyediaan layanan.

Pemrosesan lebih lanjut diperlukan untuk tujuan kepentingan yang sah yang diupayakan oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam memastikan bahwa Platform tutorJr memenuhi dan beroperasi dengan standar pasar untuk penyediaan layanannya kepada Anggota.

**6. • Tujuan pemrosesan : Operasi Bisnis**

Melaksanakan fungsi bisnis internal kami seperti kontrol kualitas sesi, perencanaan jumlah pengajar, manajemen pelaporan;

Melindungi kekayaan intelektual kami dan hak-hak lainnya;

Menegakkan kebijakan internal dan/atau hak kontraktual kami; dan

Melakukan investigasi yang diperlukan dan menangguhkan atau menghentikan tindakan.

**• Dasar hukum yang kami andalkan :**

Beberapa dari pemrosesan ini diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang menjadi subjek tutorJr termasuk kewajiban pelaporan menurut undang-undang dan persyaratan tata kelola perusahaan.

Pemrosesan tambahan diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang dikejar oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam mengelola dan menjalankan bisnisnya, memastikan tata kelola dan kontrol yang tepat diterapkan dan untuk mengukur dan

melaporkan manajemen keuangan dan kinerja bisnis.

Ini termasuk persiapan yang tepat dari laporan informasi manajemen; akun keuangan; pelaporan untuk tata kelola internal dan eksternal; dan berhubungan dengan pihak ketiga seperti investor atau penyedia pembiayaan.

tutorJr juga memiliki kepentingan yang sah dalam memastikan bahwa bisnis, Anggota, siswa, dan sistemnya dilindungi.

Sementara kami terlibat dalam prosedur manajemen dengan maksud untuk mengatasi dan menyelesaikan masalah, kami juga perlu memastikan bahwa setiap keputusan akhir untuk mengakhiri kontrak Anda adalah adil dan sah. Pemrosesan ini diperlukan untuk melakukan kontrak antara Anda dan tutorJr di mana kami telah berkomitmen untuk mematuhi prosedur tertentu sebagai bagian dari syarat dan ketentuan kontrak Anda.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam mengelola kumpulan siswa dan menjalankan bisnisnya. Ini termasuk menerapkan kebijakan dan prosedur yang tepat untuk siswa dan mengambil tindakan jika tidak dipatuhi. Ini juga termasuk mengatasi masalah dan masalah siswa, menyelesaikannya, dan mematuhi kebijakan dan prosedur kami.

	<p>Kegiatan ini mendukung kelangsungan bisnis dan penting untuk mendukung tujuan dan hasil bisnis jangka panjang tutorJr.</p> <p>Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus untuk tujuan operasional bisnis, dan pemrosesan tersebut tidak diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan oleh tutorJr atas hak atau kewajiban dalam hukum, kami akan mengandalkan persetujuan Anda dalam keadaan di mana diperlukan oleh hukum yang berlaku.</p>
7.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tujuan pemrosesan : Tujuan Mematuhi</b></li></ul> <p>Mematuhi undang-undang, peraturan, proses hukum yang berlaku (seperti perintah pengadilan atau panggilan pengadilan), permintaan pemerintah, kebijakan dan prosedur internal kami, serta alat pelaporan etika, anti korupsi, dan kepatuhan pelapor lainnya;</p> <p>Melindungi kepentingan bisnis dan hak hukum kami yang sah, termasuk, namun tidak terbatas pada, penggunaan sehubungan dengan klaim hukum, kepatuhan kesehatan dan keselamatan, peraturan, investigasi, keluhan, dan tujuan pemulihan;</p> <p>Mendeteksi, mencegah, atau mengatasi masalah penipuan, keamanan, atau teknis;</p> <p>dan</p> <p>Melindungi kami dan Anda, dan hak, properti atau keselamatan kami, Anda atau orang</p>

lain, atau publik dari bahaya, sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

- **Dasar hukum yang kami andalkan :**

Pemrosesan ini diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum yang menjadi subjek tutorJr di mana ada kewajiban hukum untuk mengungkapkan informasi atau pengadilan atau perintah hukum lainnya untuk memberikan informasi ditempatkan.

Jika tidak diwajibkan secara hukum, pemrosesan diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang dikejar oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam bekerja sama dengan otoritas terkait, badan pemerintah atau regulator untuk penyediaan informasi yang sesuai.

tutorJr ingin mempertahankan reputasinya sebagai warga korporat yang baik dan bertindak secara etis dan tepat di semua yurisdiksi tempat ia berbisnis.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam melindungi organisasinya dari pelanggaran kewajiban hukum yang terutang kepadanya dan membela diri terhadap litigasi. Hal ini diperlukan untuk memastikan bahwa hak dan kepentingan hukum kita dilindungi dengan tepat, untuk melindungi reputasi kita dan untuk melindungi kita dari kerusakan atau kerugian lainnya.

Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus untuk tujuan kepatuhan umum, dan pemrosesan tersebut tidak diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan oleh tutorJr atas hak atau kewajiban dalam hukum, kami akan mengandalkan persetujuan Anda dalam keadaan di mana diperlukan oleh hukum yang berlaku.

Hal ini mendorong kepatuhan dan standar praktik bisnis yang tinggi serta melindungi reputasi kita. Hal ini mendukung tujuan dan hasil bisnis jangka pendek dan jangka panjang kami.

8. • **Tujuan pemrosesan : Keselamatan, keamanan, dan pencegahan serta pendeteksian aktivitas yang tidak pantas atau melanggar hukum**

Keselamatan dan keamanan; memenuhi peraturan Perusahaan atau kewajiban lainnya untuk mengawasi pengguna; dan mencegah, mendeteksi dan menyelidiki berbagai kegiatan dan perilaku dan berhubungan dengan pihak berwenang.

• **Dasar hukum yang kami andalkan :**

Beberapa pengolahan ini diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang dikejar oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam memastikan bahwa bisnis, Anggota, karyawan, dan sistemnya dilindungi dan bahwa tindakan diambil untuk mengurangi

risiko dan untuk mencegah dan mendeteksi hal-hal yang dapat membahayakan tutorJr atau bisnis atau pemangku kepentingannya.

Ini termasuk melakukan penilaian risiko; mendeteksi dan mencegah kejahatan atau kegiatan kriminal atau kegiatan lain yang melanggar hukum atau tidak etis; memastikan bahwa hanya pengguna yang tepat yang terlibat dalam platform kami; dan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum atau peraturan lainnya yang diberikan kepada kami atau panduan resmi terkait.

Sejauh ada pemrosesan informasi pribadi khusus yang dapat diidentifikasi untuk tujuan keselamatan dan keamanan dan untuk pencegahan dan deteksi aktivitas yang tidak pantas atau melanggar hukum, dan pemrosesan tersebut tidak diperlukan untuk penetapan, latihan, atau pembelaan oleh tutorJr atas hak atau kewajiban dalam hukum, kami akan mengandalkan persetujuan Anda dalam keadaan di mana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

**9. • Tujuan pemrosesan Berbagi data pribadi Anda**

Kami dapat membagikan data pribadi Anda sebagai berikut:

- ✧ afiliasi kami dalam grup perusahaan tutorJr,
- ✧ siswa-siswa yang akan belajar bersama anda melalui, dan pengguna, layanan dan platform kami;
- ✧ penyedia layanan kami (dan/atau Afiliasi kami) yang mendukung penyediaan



Platform tutorJr kami, layanan kami, dan bisnis kami;

- ✧ Pemerintah, penegak hukum atau otoritas pengatur di yurisdiksi mana pun yang berlaku;
- ✧ pihak luar yang terlibat dalam merger, akuisisi, atau uji tuntas; dan
- ✧ siapa pun yang Anda otorisasikan.

- **Dasar hukum yang kami andalkan :**

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam memastikan bahwa ia dapat terlibat dengan pemasok secara efektif dan bahwa pemasok dapat mengakses informasi yang mereka butuhkan untuk menyediakan layanan yang mereka telah terlibat.

Komunikasi yang efektif dengan dan keterlibatan pemasok penting untuk kelangsungan dan peningkatan bisnis.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam menyediakan paket bimbingan belajar, yang mungkin termasuk rekaman sesi bimbingan belajar kepada siswa. Perhatikan bahwa Anggota kami juga memiliki kepentingan yang sah dalam mempertahankan paket tersebut.

Beberapa dari pemrosesan ini diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum yang menjadi subjek tutorJr.

Pemrosesan tambahan diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang dikejar oleh tutorJr.

tutorJr memiliki kepentingan yang sah dalam mengelola operasi bisnisnya dengan cara yang paling efektif. tutorJr perlu membuat keputusan yang berkaitan dengan masa depan bisnisnya untuk mempertahankan operasi bisnisnya, mengembangkan bisnisnya atau memaksimalkan efisiensi dan efektivitas.

Dalam hal tutorJr membuat keputusan untuk melakukan outsourcing fungsi atau memperoleh atau mentransfer bisnis atau bagian dari bisnis tutorJr dan pihak ketiga dengan siapa tutorJr berusaha untuk bertransaksi masing-masing memiliki kepentingan yang sah dalam memastikan bahwa tenaga kerja, biaya karyawan dan kewajiban cukup dipahami sebelum melakukan transaksi dan untuk memastikan kelancaran transisi karyawan jika transaksi dilanjutkan.

Sejauh ada pengungkapan atau pembagian informasi pribadi khusus dengan pihak ketiga, kami akan mengandalkan persetujuan Anda untuk pengungkapan dan pembagian data pribadi tersebut dalam keadaan di mana diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.



## LAMPIRAN B

### KEBIJAKAN COOKIE

#### 1. Perkenalan

1.1 TutorABC International Limited ("kami", "milik kami" atau "kami") menggunakan cookie di situs web tutorJr dan/atau aplikasi seluler tutorJr (bersama-sama disebut "Platform tutorJr"). Informasi yang ditetapkan dalam kebijakan ini disediakan sebagai tambahan dari kebijakan privasi kami ("Kebijakan Privasi"), dan harus dibaca di samping Kebijakan Privasi kami.

1.2 Cookie adalah file teks kecil yang ditempatkan di komputer atau perangkat seluler Anda oleh situs web yang Anda kunjungi. Mereka banyak digunakan untuk membuat situs web berfungsi, atau bekerja lebih efisien, serta menyediakan layanan dan fungsionalitas web bagi pengguna. Misalnya, mereka memungkinkan Anda untuk meningkatkan pengalaman Anda di Platform tutorJr dan memungkinkan Platform tutorJr untuk mengingat tindakan dan preferensi Anda (seperti login, bahasa, ukuran font, dan preferensi tampilan lainnya) selama periode waktu tertentu, jadi Anda tidak harus terus memasukkannya kembali setiap kali Anda kembali ke Platform tutorJr atau menjelajah dari satu halaman ke halaman lainnya.



1.3 Anda tidak perlu mengaktifkan cookie untuk mengunjungi sebagian besar Platform tutorJr. Namun, mengaktifkan cookie harus memungkinkan pengalaman menjelajah yang lebih lancar dan lebih disesuaikan, dan diperlukan untuk bagian tertentu dari fungsionalitas Platform tutorJr. Dalam sebagian besar kasus, cookie tidak memberi kami informasi pribadi apa pun.

#### 1.3.1 Macam-macam cookie

Cookie dapat berupa cookie "persisten" atau cookie "sesi". Platform tutorJr menggunakan cookie persisten dan sesi.

**Cookie persisten** terdiri dari file teks yang dikirim oleh server web ke browser web, yang memungkinkan kami untuk mengumpulkan dan menganalisis (secara anonim) lalu lintas dan penggunaan Platform tutorJr, memantau sistem dan meningkatkan kinerja operasi, misalnya, simpan preferensi Anda untuk meningkatkan kunjungan Anda berikutnya. Itu tidak akan dihapus secara otomatis ketika browser ditutup tetapi disimpan oleh browser dan akan tetap berlaku sampai tanggal kedaluwarsa yang ditetapkan (kecuali dihapus oleh pengguna sebelum tanggal kedaluwarsa).

**Cookie sesi** sangat penting untuk memastikan berfungsinya Platform tutorJr dengan benar dan digunakan untuk mengelola pendaftaran/login dan akses ke fitur yang dipesan. Itu disimpan sementara selama sesi penjelajahan akan kedaluwarsa pada akhir sesi pengguna,



ketika browser web ditutup. Platform tutorJr ini menggunakan cookie persisten dan sesi.

### 1.3.2 Teknologi pelacakan lainnya

**Clear GIF, tag piksel, dan teknologi lainnya.** Clear GIF adalah grafik kecil dengan pengenal unik, mirip fungsinya dengan cookie. Berbeda dengan cookie, yang disimpan di hard drive komputer Anda, GIF bening disematkan tanpa terlihat di halaman web. Kami dapat menggunakan GIF yang jelas (alias web beacon, bug web, atau tag piksel), sehubungan dengan Platform dan layanan tutorJr untuk, antara lain, melacak aktivitas pengunjung dan pengguna Platform tutorJr, membantu kami mengelola konten, dan mengumpulkan statistik tentang penggunaan Platform tutorJr. Kami dan penyedia layanan pihak ketiga kami juga menggunakan GIF yang jelas dalam email HTML kepada pelanggan kami, untuk membantu kami melacak tingkat respons email, mengidentifikasi kapan email kami dilihat, dan melacak apakah email kami diteruskan.

**Objek Penyimpanan Lokal.** Kami dapat menggunakan Objek Penyimpanan Lokal Flash ("LSO Flash") untuk menyimpan preferensi Anda di Platform tutorJr dan untuk mempersonalisasi kunjungan Anda. Flash LSO berbeda dari cookie browser karena jumlah dan jenis data yang disimpan. Biasanya, Anda tidak dapat mengontrol, menghapus, atau menonaktifkan penerimaan Flash LSO melalui browser web Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang Flash LSO, atau untuk mempelajari cara mengelola pengaturan Anda untuk



Flash LSO, buka Halaman Bantuan Adobe Flash Player, pilih "Panel Pengaturan Penyimpanan Global" dan ikuti petunjuknya. Untuk melihat LSO Flash yang saat ini ada di komputer Anda, pilih "Panel Pengaturan Penyimpanan Situs Web" dan ikuti petunjuk untuk meninjau dan, jika Anda memilih, untuk menghapus LSO Flash tertentu.

**Jaringan Iklan Pihak Ketiga.** Kami menggunakan pihak ketiga seperti pengiklan jaringan untuk menayangkan iklan di Platform tutorJr, situs web pihak ketiga, atau media lain (mis., Platform jejaring sosial). Hal ini memungkinkan pihak ketiga ini untuk menargetkan iklan kepada Anda untuk produk dan layanan yang mungkin Anda minati. Penyedia jaringan iklan pihak ketiga, pengiklan, sponsor, dan/atau layanan pengukuran lalu lintas dapat menggunakan cookie, JavaScript, suar web (termasuk GIF yang jelas), LSO Flash, dan teknologi pelacakan lainnya untuk mengukur efektivitas iklan mereka dan untuk mempersonalisasi konten iklan untuk Anda . Cookie pihak ketiga ini dan teknologi lainnya diatur oleh kebijakan privasi atau cookie khusus masing-masing pihak ketiga, bukan yang ini.

### **1.3.3 Penggunaan cookie oleh kami**

Kami tidak secara otomatis mengambil atau menyimpan informasi pribadi dari browser ke Platform tutorJr, selain untuk mencatat alamat IP Anda (yang dalam keadaan tertentu akan menjadi data pribadi Anda) dan informasi sesi seperti durasi kunjungan ke situs kami dan



sifatnya dari browser yang digunakan. Informasi ini hanya digunakan untuk administrasi Platform tutorJr dan dalam kompilasi statistik yang kami gunakan untuk analisis guna meningkatkan Platform tutorJr dan memahami secara umum siapa yang menggunakan Situs Web kami.

Cookie mungkin diperlukan untuk memungkinkan Anda mengakses dan berpartisipasi di area tertentu dari Platform tutorJr. Setelah Anda menutup browser Anda, jenis cookie ini dinonaktifkan. Seperti semua cookie, Anda dapat menghapus atau memblokir cookie tertentu kapan saja (lihat di bawah).

#### **1.3.4 Pilihan cookie Anda**

Sebagian besar browser akan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan yang digunakan untuk cookie dan untuk menonaktifkan dan mengaktifkannya sesuai kebutuhan Anda.

Anda dapat menolak semua cookie (kecuali cookie yang benar-benar diperlukan) jika Anda memilih untuk tidak menerimanya, dan komputer Anda dapat memperingatkan Anda setiap kali cookie digunakan. Anda dapat menghapus cookie yang sudah ada di komputer Anda dan Anda dapat mengatur browser Anda untuk mencegahnya ditempatkan. Menonaktifkan cookie dapat, bagaimanapun, mencegah beberapa layanan web (termasuk pada Platform tutorJr) bekerja dengan benar. Perlu diketahui bahwa ketika Anda telah



mengatur komputer Anda untuk menolak cookie, hal itu dapat membatasi fungsionalitas Platform tutorJr dan mungkin Anda tidak akan memiliki akses ke beberapa fitur di Platform tutorJr.

Untuk menonaktifkan cookie, atau untuk menerima peringatan setiap kali cookie digunakan, Anda harus menyesuaikan pengaturan browser Anda. Anda dapat menyesuaikan pengaturan browser Anda untuk menghapus cookie tertentu. Kunjungi bagian "bantuan" browser Anda untuk mengetahui cara mengelola pengaturan cookie Anda, atau ikuti tautan di bawah ini:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:  
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=id&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Untuk informasi umum lebih lanjut tentang cookie dan saran lebih rinci tentang cara menonaktifkan dan mengaktifkannya, silakan kunjungi <http://www.allaboutcookies.org>.

**Menyisihkan dari Jaringan Iklan Pihak Ketiga.** Anda memiliki kemampuan untuk memilih keluar dari banyak jaringan iklan pihak ketiga. Misalnya, Anda dapat membuka Halaman





Pilihan Konsumen Digital Advertising Alliance ("DAA") untuk informasi tentang menyisih dari periklanan menurut minat dan pilihan mereka terkait penggunaan informasi oleh perusahaan DAA. Anda juga dapat membuka Halaman Penyisihan Konsumen Network Advertising Initiative ("NAI") untuk informasi tentang menyisih dari iklan berbasis minat dan pilihan mereka terkait penggunaan informasi oleh anggota NAI.

Menyisih dari satu atau lebih perusahaan yang terdaftar di Halaman Pilihan Konsumen DAA atau Halaman Penyisihan Konsumen NAI akan menyisih dari pengiriman konten atau iklan berbasis minat perusahaan tersebut kepada Anda, tetapi itu tidak berarti Anda tidak akan lagi menerima iklan apa pun melalui Situs Web kami atau di situs web lain. Anda dapat terus menerima iklan, misalnya, berdasarkan situs web tertentu yang Anda lihat (yaitu, iklan berbasis kontekstual). Selain itu, jika browser Anda dikonfigurasi untuk menolak cookie saat Anda menyisih di situs web DAA atau NAI, penyisihan Anda mungkin tidak efektif. Informasi tambahan tersedia di situs web DAA di [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) atau situs web NAI di [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).



## LAMPIRAN C

### KATEGORI INFORMASI PRIBADI YANG DIKUMPULKAN DARI WARGA

#### CALIFORNIA

Secara umum, kami dapat mengumpulkan kategori data pribadi di bawah tentang pelamar dan siswa kami, sejauh diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku (dan untuk tujuan yang disebutkan dalam bagian utama Kebijakan Privasi ini di atas):

Pengidentifikasi: seperti nama asli, alias, alamat pos, pengenalan pribadi unik, pengenalan online, alamat Protokol Internet, ID perangkat, alamat email, nama akun, nomor jaminan sosial, atau pengenalan pemerintah lainnya.

Catatan kertas dan elektronik: catatan yang berisi informasi pribadi, seperti nama, tanda tangan, foto, informasi kontak, riwayat pendidikan dan pekerjaan, nomor Jaminan Sosial dan pengenalan pemerintah lainnya, informasi keuangan atau pembayaran.

Karakteristik klasifikasi yang dilindungi: seperti jenis kelamin, identitas gender, usia, status kewarganegaraan, atau karakteristik lain dari klasifikasi yang dilindungi menurut hukum California atau federal. (Catatan: umumnya, informasi ini dikumpulkan secara sukarela dan digunakan untuk mendukung upaya kesetaraan kesempatan dan keragaman dan

penyertaan dan kewajiban pelaporan kami, atau jika diwajibkan oleh hukum.)

Internet atau informasi aktivitas jaringan elektronik lainnya: seperti riwayat penelusuran, riwayat pencarian, dan informasi terkait interaksi dengan situs web, aplikasi, atau iklan internet, serta log akses fisik dan jaringan dan informasi aktivitas jaringan lainnya yang terkait dengan penggunaan perangkat Anda oleh Anda , jaringan atau sumber informasi lainnya.

Audio, video, dan data elektronik lainnya: audio, elektronik, visual, atau informasi serupa, seperti foto, rekaman panggilan, rekaman video (misalnya rekaman video tes kecakapan bahasa Inggris Anda, rekaman sesi video online) dan rekaman audio lainnya.

Informasi pekerjaan: informasi profesional atau yang berhubungan dengan pekerjaan.

Informasi pendidikan: informasi tentang riwayat atau latar belakang pendidikan yang tidak tersedia untuk umum, informasi pengenalan pribadi sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Hak dan Privasi Pendidikan Keluarga federal (20 U.S.C. bagian 1232g, 34 C.F.R. Bagian 99).