



## tutorJr – Syarat Penggunaan

**Terakhir diperbarui pada 13 September 2022.**

Ketentuan Penggunaan ("Ketentuan") ini mengatur akses atau penggunaan oleh Anda atas aplikasi, situs web, blog, konten, dan layanan, jika berlaku, layanan berbasis biaya di dalamnya (secara bersama-sama dan masing-masing disebut sebagai "Layanan") yang disediakan oleh TutorABC International Limited, dan melalui situs web tutorJr dan/atau aplikasi seluler tutorJr (bersama-sama "kami", "milik kami", "kami", "TutorABC", "tutorJr", atau "tutorJr Platform"). Harap diperhatikan bahwa fitur khusus tertentu dari Layanan yang ditawarkan oleh tutorJr mungkin memiliki prosedur pembelian atau pendaftaran tambahan dan syarat dan ketentuan tambahan, persyaratan layanan, perjanjian pengguna, perjanjian layanan atau perjanjian hukum, yang mungkin berlaku atas sebagian atau seluruh Ketentuan ini.

### **1. Penerimaan Persyaratan**

1.1. Dengan mengakses atau menggunakan Layanan, Anda mengonfirmasi bahwa Anda dapat membentuk, dan telah membentuk, kontrak yang mengikat dengan kami, bahwa Anda menerima Persyaratan ini dan bahwa Anda setuju untuk mematuhi, baik Anda adalah "Pengunjung" (yang berarti Anda cukup telusuri situs tutorJr) atau Anda adalah



"Anggota" (yang berarti Anda telah terdaftar di tutorJr). Akses Anda ke dan penggunaan Layanan juga tunduk pada Kebijakan Privasi kami, termasuk persyaratan tambahan apa pun yang ditambahkan ke Kebijakan Privasi dan disediakan untuk Anda dari waktu ke waktu.

1.2. Layanan yang disediakan melalui Platform tutorJr tersedia untuk, dan dapat digunakan oleh, individu yang berusia di bawah 18 tahun (sebagaimana digunakan dalam Ketentuan ini, "Anak Di Bawah Umur"), yang membutuhkan orang tua atau wali sah mereka (sebagaimana digunakan dalam Ketentuan ini, "Orang Tua") untuk membentuk kontrak yang mengikat secara hukum berdasarkan hukum yang berlaku atas nama mereka. Dengan membuat Akun, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda kompeten untuk membuat kontrak untuk diri sendiri atau atas nama Anak di Bawah Umur, dan bahwa semua informasi pendaftaran yang Anda kirimkan adalah akurat dan benar. tutorJr dapat, atas kebijakannya sendiri, menolak untuk menawarkan akses atau penggunaan Platform tutorJr kepada orang atau entitas mana pun dan mengubah kriteria kelayakannya kapan saja, jika diizinkan oleh hukum yang berlaku.

1.3. Harap luangkan waktu untuk membaca Ketentuan ini dengan cermat. Dengan mengklik tombol "Baca dan Setuju" atau "Setuju" yang relevan, Anda mengonfirmasi persetujuan Anda untuk terikat oleh Ketentuan ini. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan ini, mohon jangan mengakses atau menggunakan Layanan. Sebelum melanjutkan, Anda harus



mencetak atau menyimpan salinan lokal dari Ketentuan ini sebagai catatan Anda.

1.4. Anda bertanggung jawab untuk membuat semua pengaturan yang diperlukan bagi Anda untuk mengakses atau menggunakan Layanan. Jika Anda belum memperoleh akses ke atau menggunakan Layanan melalui sarana resmi, kami tidak dapat menjamin bahwa itu dapat digunakan secara normal, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian berikutnya. Untuk merealisasikan sepenuhnya fungsi Layanan, peralatan Anda mungkin memerlukan akses jaringan dan Anda harus memeriksa perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan dalam pengumuman di situs web kami atau di pusat anggota sebelum menggunakan Layanan. Anda memahami bahwa Anda akan diminta untuk menanggung biaya yang terkait dengan peralatan dan akses jaringan Anda.

## **2. Perubahan Ketentuan**

Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk secara umum memberi tahu Anda tentang perubahan materi apa pun pada Ketentuan ini, seperti melalui pemberitahuan di Layanan atau email. Namun, Anda harus meninjau Persyaratan secara teratur untuk memeriksa perubahan tersebut. Kami juga akan memperbarui tanggal "Terakhir Diperbarui" di bagian atas Ketentuan ini, yang mencerminkan tanggal berlakunya Ketentuan tersebut. Akses



berkelanjutan Anda ke atau penggunaan Layanan setelah tanggal Ketentuan baru merupakan penerimaan Anda terhadap Ketentuan baru. Jika Anda tidak menyetujui Persyaratan baru, Anda harus berhenti mengakses atau menggunakan Layanan.

Kami berhak untuk mengubah, mengamandemen, memodifikasi, menambah, memperbarui, atau menghapus bagian dari Layanan dan konten setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda dan tanpa kewajiban kepada Anda atau pihak ketiga mana pun.

Semua perubahan akan berlaku efektif sebagai posting perubahan. Jika diperlukan, kami dapat menangguhkan akses ke Layanan atau Platform tutorJr, atau menutupnya tanpa batas waktu. Materi dan konten apa pun di Platform tutorJr mungkin kedaluwarsa pada waktu tertentu, dan kami tidak berkewajiban untuk memperbarui materi dan konten tersebut.

### **3. Kebijakan Privasi**

Seperti disebutkan di atas, penggunaan Platform tutorJr Anda tunduk pada Kebijakan Privasi kami, ketentuan yang sepenuhnya dimasukkan dengan referensi ke dalam Ketentuan ini.

### **4. Hak Kekayaan Intelektual & Konten**

4.1. Kami menghormati hak kekayaan intelektual dan meminta Anda untuk melakukan hal yang sama. Sebagai syarat akses Anda ke dan penggunaan Layanan, Anda setuju



untuk tidak menggunakan Layanan untuk melanggar hak kekayaan intelektual tutorJr atau pihak ketiga lainnya. Karya kepenulisan yang ditemukan di, di dalam, atau sebagai bagian dari Layanan dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan perjanjian hak cipta internasional, serta undang-undang dan perjanjian kekayaan intelektual lainnya.

4.2. Antara Anda dan kami, semua konten, perangkat lunak, gambar, teks, grafik, ilustrasi, logo, paten, merek dagang, merek layanan, hak cipta, foto, audio, video, musik dan "tampilan dan nuansa" Layanan, dan semua hak kekayaan intelektual yang terkait dengannya ("Konten"), dimiliki oleh kami atau dilisensikan kepada kami oleh mitra pihak ketiga kami. Penggunaan Konten atau materi pada Layanan untuk tujuan apa pun yang tidak diizinkan secara tegas oleh Ketentuan ini sangat dilarang. Konten tersebut tidak boleh diunduh, disalin, direproduksi, didistribusikan, ditransmisikan, disiarkan, ditampilkan, dijual, dilisensikan, atau dieksploitasi untuk tujuan apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami atau, jika berlaku, pemberi lisensi kami. Kami dan pemberi lisensi kami memiliki semua hak yang tidak secara tegas diberikan dalam dan atas konten mereka.

4.3. Tunduk pada Ketentuan ini, kami memberi Anda lisensi non-eksklusif, terbatas, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat disublisensikan, dapat dicabut untuk mengakses dan menggunakan Layanan, dan untuk mengakses Konten melalui penggunaan Layanan oleh Anda, semata-mata untuk kepentingan pribadi, nonkomersial, dan non-komersial Anda. gunakan, sesuai dengan Ketentuan ini, dan hukum yang berlaku,



termasuk hukum kekayaan intelektual yang berlaku. Kami memiliki semua hak yang tidak secara tegas diberikan di sini dalam Layanan, dan Konten. Anda mengakui dan setuju bahwa kami dapat mengakhiri lisensi ini kapan saja dengan alasan apa pun atau tanpa alasan apa pun.

4.4. Anda mengakui dan setuju bahwa semua Sesi dapat direkam oleh kami untuk kontrol kualitas dan tujuan bisnis. Rekaman sesi dianggap hak milik, dan dapat digunakan atas kebijakan kami sendiri. Semua rekaman, rekaman audio, gambar video dan/atau materi pengajaran tetap menjadi milik kami, dan kami memiliki hak kekayaan intelektualnya. Anda tidak diperbolehkan untuk menyiarkan, mendistribusikan atau mengungkapkan semua atau sebagian dari rekaman, rekaman audio, dan gambar video kepada publik atau memberikannya kepada pihak ketiga lainnya untuk digunakan.

4.5. Jika Anda yakin bahwa karya berhak cipta Anda telah direproduksi dengan cara yang merupakan pelanggaran hak cipta dan dapat diakses di Layanan, silakan hubungi kami.

## **5. Akses dan Interferensi**

5.1. Sebagai syarat akses Anda ke dan penggunaan Layanan, Anda menyetujui aturan berikut:



- (1) Anda akan menggunakan Layanan hanya untuk tujuan yang sah dan setuju untuk tidak menggunakan Layanan dengan cara apa pun yang akan melanggar penggunaan atau hak pengguna lain. Anda bertanggung jawab penuh atas substansi komunikasi dan konten Anda melalui Layanan.
  
- (2) Anda harus mematuhi semua hukum, peraturan, praktik penggunaan internasional dan etiket Internet yang berlaku, serta Ketentuan ini.
  
- (3) Anda tidak akan mengganggu atau mencoba mengganggu pengoperasian Platform dan Layanan tutorJr dengan cara apa pun melalui cara atau perangkat apa pun termasuk, tetapi tidak terbatas pada, meluncurkan serangan penolakan layanan, spamming, peretasan, atau pengunggahan virus komputer atau bom waktu.
  
- (4) Anda tidak akan mengunggah, membagikan, memposting, menerbitkan, mendistribusikan, atau mengambil bagian dalam perilaku apa pun yang melanggar hukum, mengancam, berbahaya, vulgar, kasar, melecehkan, memfitnah, menipu, mengganggu privasi orang lain, menyiksa, berisi deskripsi atau akun eksplisit atau grafis tentang tindakan seksual (termasuk tetapi tidak terbatas pada bahasa seksual yang bersifat kekerasan atau mengancam yang ditujukan pada individu atau kelompok individu lain), informasi pribadi apa pun yang tidak diperlukan untuk penggunaan Layanan kami, atau melanggar aturan atau kebijakan kami.

- (5) Anda tidak akan mengunggah, membagikan, memposting, menerbitkan, dan mendistribusikan materi berhak cipta, merek dagang, atau hak milik apa pun di Layanan tanpa izin tertulis dari pemiliknya. Anda tidak akan memposting konten apa pun yang melanggar reputasi, privasi, paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta, hak publisitas, atau kekayaan intelektual atau hak kepemilikan pihak mana pun atau berada dalam bahaya pelanggaran.
- (6) Anda setuju bahwa Anda tidak akan terlibat dalam perilaku apa pun yang merupakan iklan yang tidak sah atau tidak diminta, ajakan politik, propaganda agama, email sampah atau massal (juga dikenal sebagai "spam"), surat berantai, segala bentuk ajakan yang tidak sah, atau segala bentuk lotere atau perjudian.
- (7) Anda tidak akan mengambil bagian dalam perilaku apa pun yang mengorbankan, melecehkan, merendahkan, atau mengintimidasi individu atau kelompok individu berdasarkan agama, jenis kelamin, orientasi seksual, ras, etnis, usia, atau kecacatan.
- (8) Anda tidak akan menyamar sebagai orang atau entitas mana pun, termasuk karyawan atau perwakilan kami.
- (9) Anda tidak boleh menggunakan platform tutorJr untuk mengumpulkan, menanyakan, dan memperoleh informasi pribadi karyawan, guru, atau anggota lain, seperti alamat email, akun Skype, akun Facebook, akun Line, akun Wechat, akun QQ, keuangan, dll.





(10) Anda tidak boleh mengungkapkan informasi pribadi Anda atau orang lain yang tidak terkait dengan tujuan layanan pembelajaran. Orang tua harus menjaga Anak di Bawah Umur saat mereka menggunakan Layanan kami, harus mencegah Anak di Bawah Umur mengungkapkan informasi pribadi mereka lebih dari yang diperlukan kepada siapa pun.

(11) Anda tidak boleh melakukan interaksi pribadi dengan karyawan, guru, dan anggota lain yang tidak terkait dengan tujuan layanan pembelajaran.

(12) Anda tidak boleh menggunakan penawaran umum, lelang, atau cara lain untuk menyewa, meminjam, atau menjual kembali semua atau sebagian Layanan atau sesi.

5.2. tutorJr berhak, tetapi tidak bertanggung jawab, untuk menyelidiki dan menuntut pelanggaran atas salah satu hal di atas sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku. tutorJr dapat melibatkan dan bekerja sama dengan otoritas penegak hukum dalam menuntut pengguna yang melanggar Ketentuan ini. Anda mengakui bahwa tutorJr tidak memiliki kewajiban untuk memantau akses Anda ke atau penggunaan Platform tutorJr, Layanan atau untuk meninjau atau mengedit konten apa pun yang Anda berikan, tetapi berhak melakukannya untuk tujuan mengoperasikan Platform dan Layanan tutorJr, untuk memastikan kepatuhan Anda terhadap Persyaratan ini, atau untuk mematuhi hukum yang berlaku atau perintah atau persyaratan pengadilan, lembaga administratif,



atau badan pemerintah lainnya. tutorJr berhak, kapan saja dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk menghapus atau menonaktifkan akses ke Konten apa pun yang Anda berikan yang tutorJr, atas kebijakannya sendiri, dianggap melanggar Ketentuan ini atau berbahaya bagi Platform atau Layanan tutorJr.

## 6. Akun Anda

6.1. Kami dapat menyediakan beberapa fitur melalui Platform tutorJr untuk pengguna yang tidak terdaftar. Namun, sebagian besar fitur Layanan kami hanya untuk pengguna terdaftar, Anda harus mendaftar dan membuat akun untuk mengakses atau menggunakan fitur tertentu dari Layanan ("Akun"). Informasi yang dikumpulkan melalui proses pendaftaran dan informasi yang terkait dengan Akun Anda akan tunduk pada Ketentuan ini serta "Kebijakan Privasi" kami. Saat membuat akun, Anda harus memberikan informasi yang akurat dan terkini. Penting bagi Anda untuk menjaga dan segera memperbarui detail Anda dan informasi lain apa pun yang Anda berikan kepada kami, untuk menjaga agar informasi tersebut tetap mutakhir dan lengkap.

6.2. Anda dapat mendaftar untuk menggunakan Layanan sebagai Anggota dengan masuk ke Akun Anda menggunakan situs jejaring sosial pihak ketiga ("SNS") tertentu (termasuk, namun tidak terbatas pada Facebook) melalui Platform tutorJr kami. Ketika Anda mendaftar dengan masuk ke SNS melalui Platform tutorJr kami, kami akan



memperoleh Informasi Pribadi yang telah Anda berikan ke SNS tersebut (termasuk, namun tidak terbatas pada nama "asli" Anda, gambar profil, alamat email, daftar teman SNS dan semua informasi lain yang Anda sediakan melalui SNS yang berlaku) dari Akun yang Anda miliki dengan SNS tersebut dan menggunakan informasi tersebut untuk membuat Akun Anda dan Anda akan menjadi Anggota; informasi yang kami peroleh mungkin bergantung pada informasi yang Anda berikan ke SNS yang berlaku dan/atau pengaturan privasi yang telah Anda tetapkan atau terapkan dengan SNS yang berlaku.

6.3. Anda harus menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda dan tidak mengungkapkannya kepada pihak ketiga mana pun. Jika Anda mengetahui atau mencurigai bahwa pihak ketiga mengetahui kata sandi Anda atau telah mengakses akun Anda, silakan hubungi kami. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab sepenuhnya (kepada kami dan kepada pengguna lain) atas aktivitas yang terjadi di bawah akun Anda, dan semua aktivitas Akun tutorJr akan dilakukan oleh Anda sendiri, jangan biarkan orang lain menggunakan Akun tutorJr Anda.

6.4. Atas kebijakan kami sendiri, kami dapat menghentikan akun Anda, atau memodifikasi, mengklaim kembali, atau menghapus nama pengguna apa pun yang terkait dengan akun Anda, untuk alasan apa pun (termasuk untuk alasan yang terkait dengan penggunaan yang melanggar hukum atau tidak sah). Dalam hal ini, kami tidak berkewajiban untuk menyimpan catatan akun Anda atau data atau informasi apa pun



yang mungkin Anda simpan melalui Akun, kecuali diwajibkan oleh hukum wajib.

## **7. Layanan Sesi Online tutorJr**

**Materi dan fungsi Layanan Sesi Online tutorJr hanya tersedia melalui pembelian Produk Pembelajaran Bahasa ("Produk"), termasuk Produk Paket dengan jumlah Sesi dan periode tetap. Dengan membeli Produk dari kami, mitra atau agen kami, Anda setuju untuk terikat dengan persyaratan berikut:**

### **7.1. Kebijakan Penagihan**

(1) Semua harga Produk yang ditawarkan di platform tutorJr akan ditampilkan selama proses pemesanan. Harga yang tercantum tidak termasuk PPN dan pajak lain yang berlaku kecuali dinyatakan lain. Anda mungkin dikenakan biaya tambahan untuk penggunaan kartu debit atau kredit dari penyedia Anda dan biaya tersebut merupakan tambahan dari harga yang tercantum.

(2) Anda bertanggung jawab atas segala biaya yang terkait dengan koneksi ke Platform tutorJr dan Layanan.

(3) tutorJr berhak untuk mengubah harga yang berlaku setiap saat, dengan pemberitahuan



wajar yang diposting di Platform tutorJr, tetapi ini tidak akan memengaruhi pembelian yang dikonfirmasi. tutorJr tidak memberikan perlindungan harga atau pengembalian uang jika terjadi penurunan harga atau penawaran promosi.

## **7.2. Kebijakan pengembalian**

### **(1) Periode pendinginan.**

Kami menawarkan Anda periode pendinginan selama tujuh (7) hari kecuali dinyatakan lain. Jika Anda berubah pikiran dan membatalkan pembelian Anda dalam waktu tujuh (7) hari setelah pembelian, Anda dapat menerima pengembalian dana penuh tetapi hanya jika Anda belum menggunakan sesi apa pun. Setelah masa tunggu, semua biaya tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan.

### **(2) Diperlukan waktu hingga 14 hari kerja atau lebih untuk kembali ke kartu kredit atau rekening bank Anda setelah pengembalian dana yang diminta. Biaya transaksi yang diperlukan atau wajar akan dipotong dari pengembalian dana Anda sebelum Anda menerimanya.**

## **7.3. Alokasi Sesi**

Semua Sesi Produk yang dibeli akan dikeluarkan sekaligus ke Akun tutorJr Anda setelah pembayaran dilakukan sepenuhnya. Catatan Sesi yang digunakan akan tunduk pada Info



Akun tutorJr Anda.

#### **7.4. Konsumsi Sesi, Reservasi, dan Pembatalan**

tutorJr akan mengurangi jumlah Sesi di Akun Anda sesuai dengan jenis Sesi yang diambil.

Dan aturan penggunaan Sesi adalah sebagai berikut:

(1) Reservasi:

Anda dapat memesan sesi langsung sesuai dengan daftar waktu atau tabel kursus. Dan kecuali untuk Lecture Theatre dapat dipesan 5 menit sebelumnya, sesi live lainnya perlu dipesan setidaknya 4 jam sebelum sesi dimulai.

(2) Pembatalan:

- A. Jika Anda perlu membatalkan sesi live yang telah dipesan, kecuali untuk Lecture Theatre dapat dibatalkan 5 menit sebelum sesi dimulai, Anda harus membatalkan setidaknya 4 jam sebelum sesi dimulai.
- B. Jika Anda tidak membatalkan reservasi sesi langsung, sesi tersebut akan dianggap sebagai sesi yang digunakan dan jumlah sesi akan dikurangi.

(3) Semua Sesi dikirimkan dengan dasar “gunakan atau hilangkan”, ini berarti bahwa Sesi

hanya dapat digunakan dan dikonsumsi dalam jangka waktu tertentu yang dinyatakan dalam Produk. Sesi yang belum digunakan pada akhir periode yang ditentukan akan



tidak valid dan tidak dapat dikembalikan dan ditransfer.

#### **7.5. Ketentuan Anggota Umum Lainnya**

(1) Semua Sesi harus direkam oleh tutorJr untuk kontrol kualitas dan tujuan bisnis.

Rekaman sesi dianggap hak milik, dan dapat digunakan atas kebijakan tutorJr. Semua rekaman, rekaman audio, gambar video dan/atau bahan ajar tetap menjadi milik tutorJr dengan tutorJr memiliki hak kekayaan intelektualnya.

(2) tutorJr berhak mengatur jumlah siswa yang mengikuti Sesi yang sama selama tidak melebihi jumlah maksimum yang disepakati pada Produk.

#### **8. Penafian Garansi dan Tanggung Jawab Terbatas**

8.1. Anda mengakui dan setuju bahwa penggunaan Layanan oleh Anda merupakan risiko

Anda sendiri, bahwa setiap materi dan/atau data yang diunduh atau diperoleh melalui penggunaan Layanan kami atau dari situs web pihak lain yang diakses melalui Layanan adalah atas kebijakan Anda sendiri dan risiko, dan bahwa Anda akan bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kehilangan data pada sistem komputer Anda. . Kami menyediakan, dan Anda menerima, penggunaan Layanan atas dasar "SEBAGAIMANA ADANYA" dan "sebagaimana tersedia", tanpa jaminan dalam bentuk



apa pun. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, dengan ini kami menyangkal semua jaminan dan ketentuan, tersurat maupun tersirat, tentang kelayakan untuk diperdagangkan, non-interferensi dengan atau non-pelanggaran hak kekayaan intelektual, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kepemilikan, dan kehilangan data. Kami tidak memberikan jaminan atau pernyataan tentang ketersediaan, kesesuaian, akurasi, keandalan, ketepatan waktu, kualitas atau konten dalam atau terkait dengan Layanan. Kami juga tidak membuat pernyataan, jaminan, atau jaminan sehubungan dengan tindakan atau kelalaian klien atau pihak ketiga lainnya, dan secara tegas melepaskan semua tanggung jawab atas tindakan atau kelalaian apa pun oleh Anda, klien, atau pihak ketiga lainnya.

8.2. tutorJr tidak menjamin bahwa komputer atau perangkat lain akan kompatibel dengan Layanan. Anda harus memastikan bahwa komputer Anda atau perangkat lain akan berfungsi dengan benar dengan Layanan.

8.3. Dalam situasi apa pun tutorJr atau afliasinya tidak bertanggung jawab atas penggunaan Konten apa pun secara tidak sah, atau penggunaan layanan apa pun untuk mengembangkan, mendistribusikan, atau menggunakan materi apa pun yang memfitnah, menipu, atau mencemarkan nama baik, yang menggambarkan seseorang secara salah, yang merupakan pelanggaran terhadap hak atas privasi atau pelanggaran hak atas publisitas, yang melanggar atau melanggar hak pihak ketiga





mana pun atau yang melanggar undang-undang atau peraturan asing, federal, negara bagian, atau lokal.

8.4. Tunduk pada Kebijakan Privasi, tutorJr atau pihak ketiga dapat, dari waktu ke waktu, mengirim pesan email kepada Anda yang berisi iklan, promosi, dll. mengenai barang atau jasa yang disediakan oleh pihak ketiga. tutorJr tidak membuat pernyataan tentang isi pesan email tersebut atau barang atau jasa yang ditawarkan dalam pesan tersebut. Anda setuju bahwa tutorJr tidak bertanggung jawab atas konten atau pesan tersebut.

8.5. DALAM KEADAAN APA PUN TUTORJR, TERMASUK AFILIASI, ANAK PERUSAHAAN, ORANG TUA, PENGGANTI DAN TUGAS KAMI, SERTA MASING-MASING PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, ATAU PEMEGANG SAHAM KAMI MASING-MASING, SEBAGAI BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA KERUSAKAN INSIDENTAL ATAU HUKUMAN, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN, ATAU PERSYARATAN INI, APAPUN YANG TIMBUL, TERMASUK KELALAIAN, BAHKAN JIKA KAMI ATAU AGEN PERWAKILAN YANG DIKETAHUI. YURISDIKSI TERTENTU MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN KERUSAKAN TERTENTU. JIKA HUKUM INI BERLAKU UNTUK ANDA, BEBERAPA ATAU SEMUA PENAFIAN, PENGECUALIAN, ATAU PEMBATAAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA, DAN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK



TAMBAHAN.

## 9. Tanggung Jawab Pengguna/Anggota

9.1. Setiap pelanggaran terhadap Ketentuan ini dapat menyebabkan penangguhan Layanan atau penghentian Perjanjian Layanan antara tutorJr dan Anggota. Anggota tidak boleh meminta pengembalian uang atau kompensasi. Kewajiban apa pun antara pihak ketiga dan Anggota tidak ada hubungannya dengan TutoABC.

9.2. Anda setuju untuk membela, mengganti kerugian, dan membebaskan tutorJr dan afiliasi, pemasok, direktur, dan karyawan kami terhadap setiap dan semua klaim, kerugian, kerusakan, kewajiban, kekurangan, penilaian, penilaian, denda, biaya (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pengacara ') dan pengeluaran dan/atau biaya lain (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Layanan oleh Anda, atau pelanggaran apa pun oleh Anda terhadap Ketentuan ini, pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini, Perjanjian tutorJr, atau pelanggaran Anda atau pelanggaran oleh pengguna lain Akun Anda atas kekayaan intelektual atau hak lain dari orang atau entitas mana pun dan Anda setuju untuk mengganti tutorJr sesuai permintaan atas kerugian, biaya, atau pengeluaran apa pun yang mereka keluarkan darinya.



9.3. Setiap penggunaan Layanan yang tidak sah dan teknologi apa pun yang terkandung di dalamnya akan mengakibatkan cedera yang tidak dapat diperbaiki pada tutorJr yang tidak akan cukup dengan ganti rugi uang. tutorJr berhak, selain solusi lain yang tersedia menurut hukum dan keadilan, untuk ganti rugi segera terhadap Anda dan untuk mencegah penggunaan yang tidak sah. Tidak ada yang terkandung dalam Bagian ini atau di tempat lain dalam Ketentuan Layanan yang dapat ditafsirkan untuk membatasi pemulihan yang tersedia sesuai dengan undang-undang atau klaim lain yang mungkin dimiliki tutorJr di bawah otoritas hukum yang terpisah. Anda setuju bahwa pembatalan akun Anda adalah satu-satunya hak dan pemulihan Anda sehubungan dengan perselisihan apa pun dengan tutorJr.

9.4. Jika tutorJr menerima pemberitahuan yang menyatakan bahwa Anda telah terlibat dalam perilaku yang melanggar salah satu tutorJr atau afiliasinya atau hak kekayaan intelektual pihak ketiga atau secara wajar mencurigai hal yang sama, tutorJr dapat menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan tanpa pemberitahuan kepada Anda. Jika tutorJr mengambil tindakan berdasarkan Bagian ini, itu tidak akan memiliki kewajiban atau tanggung jawab kepada Anda, termasuk untuk jumlah apa pun yang telah Anda bayarkan sebelumnya atau kredit apa pun yang Anda miliki di Layanan.

## 10. Situs Web Pihak Ketiga



Layanan dapat berisi tautan ke situs web atau aplikasi yang dimiliki, dikendalikan, dikembangkan, disponsori dan/atau dikelola oleh pihak ketiga dan yang mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan ("Situs Web Pihak Ketiga"). tutorJr tidak meninjau, memantau, mengoperasikan dan/atau mengontrol Situs Web Pihak Ketiga dan tutorJr tidak memberikan jaminan, representasi dan/atau jaminan atas, dan tidak bertanggung jawab atas, konten yang tersedia di atau melalui dan/atau berfungsinya Situs Web Pihak Ketiga. Dengan menyediakan akses ke Situs Web Pihak Ketiga, tutorJr tidak merekomendasikan dan/atau mendukung produk dan/atau layanan yang disediakan oleh sponsor dan/atau pemilik situs web tersebut. Akses Anda dan/atau penggunaan Situs Web Pihak Ketiga, termasuk penyediaan informasi, materi dan/atau konten lain ke Situs Web Pihak Ketiga, sepenuhnya menjadi risiko Anda sendiri. tutorJr berhak untuk menghentikan tautan ke Situs Web Pihak Ketiga kapan pun dan untuk alasan apa pun, tanpa pemberitahuan.

## **11. Ketentuan Lainnya**

11.1. Peraturan pemerintah. Kecuali jika disetujui atau diwajibkan oleh undang-undang wajib, Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Hong Kong, tanpa memperhatikan pilihan atau pertentangan prinsip-prinsip hukum. Anda setuju bahwa setiap klaim atau perselisihan dengan tutorJr atau afiliasi apa pun atau yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan Layanan ini, Layanan, atau penggunaan Anda atas salah satu hal di atas akan dibawa ke pengadilan yang



sesuai yang berlokasi di Hong Kong SECARA INDIVIDU . Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif dan tempat pengadilan ini dan mengesampingkan segala keberatan yurisdiksi, tempat, atau forum yang tidak nyaman terhadap pengadilan tersebut. Para pihak tidak boleh mengajukan sehubungan dengan itu, dan dengan ini mengesampingkan, persidangan oleh juri dan/atau pembelaan apa pun berdasarkan tempat, ketidaknyamanan forum, kurangnya yurisdiksi pribadi, kecukupan layanan proses atau sejenisnya dalam hal semacam itu. tindakan atau setelan. Jika Anda ingin membawa masalah ini menjadi perhatian kami, silakan hubungi kami.

11.2. Tidak ada Pengabaian. Kegagalan kami untuk menuntut atau menegakkan ketentuan apa pun dari Ketentuan ini tidak akan ditafsirkan sebagai pengesampingan ketentuan atau hak apa pun.

11.3. Keamanan. Kami tidak menjamin bahwa Layanan akan aman atau bebas dari bug atau virus. Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi teknologi informasi, program komputer, dan platform Anda untuk mengakses Layanan. Anda harus menggunakan perangkat lunak perlindungan virus Anda sendiri.

11.4. Keterpisahan. Jika ada ketentuan dari Ketentuan ini yang dianggap tidak sah, maka ketentuan tersebut akan dihapus dari Ketentuan tanpa memengaruhi Ketentuan lainnya, dan ketentuan lainnya dari Ketentuan akan terus berlaku dan dapat



dilaksanakan.

11.5. Penafsiran. Judul dan halaman konten dalam Ketentuan ini disertakan untuk tujuan kenyamanan saja dan tidak akan memengaruhi interpretasi Ketentuan ini.